

## Aanvullende algemene voorwaarden Christelijke Kinderopvang Jubel

### **Uitstellen of annuleren van de plaatsingsovereenkomst**

U kunt de overeengekomen plaatsingsovereenkomst eenmalig, zonder consequenties, een maand uitstellen. De overeengekomen plaatsing kan geheel of gedeeltelijk geannuleerd worden. Bij gehele annulering worden er annuleringskosten in rekening gebracht, wanneer de annulering plaatsvindt korter dan 3 maanden voor de startdatum. Bij annulering tussen 3 maanden en 2 maanden voor startdatum brengen wij €75,- in rekening. Bij annulering tussen 2 maanden en de startdatum brengen wij €150,- in rekening. Wanneer de opzegtermijn de overeengekomen ingangsdatum overschrijdt, betaalt de consument ook de periode van overschrijding.

### **Niet volledig gebruik van de overeengekomen opvang**

Bij niet volledig gebruik van de overeengekomen opvang door omstandigheden aan de zijde van de consument, bijvoorbeeld door ziekte van het kind, blijft de volledige vergoeding verschuldigd. Indien uw kind langer dan vier weken ziek of om andere reden afwezig is, kunt u met de directie in overleg gaan om afspraken te maken over een korting tijdens deze periode.

### **Wijzigen van dagen of dagdelen.**

Om structureel te wijzigen van dagen of dagdelen, stuurt u een email naar [info@kinderopvangjubel.nl](mailto:info@kinderopvangjubel.nl). U kunt op elk moment wijzigen, mits er een plaats beschikbaar is. Indien het aantal opvanguren dat u af wilt nemen vermindert, geldt de opzegtermijn van 1 maand. Indien u meer opvang wilt afnemen, hoort u van ons of en per wanneer er mogelijkheden zijn voor deze wijziging.

### **Extra dag afnemen**

Wanneer u een vast contract heeft, is incidentele opvang mogelijk. Dit altijd in overleg met de directie en op basis van de hiervoor geldende criteria. U vraagt een extra dag aan door een email te sturen naar [info@kinderopvangjubel.nl](mailto:info@kinderopvangjubel.nl). Indien u een extra dag of dagdeel heeft afgenomen, worden deze uren achteraf als flexibele opvang gefactureerd.

### **Ruilen van dagen**

Wanneer u een vast contract heeft, is het ruilen van een dag mogelijk. Dit gebeurt altijd in overleg met de directie en op basis van de hiervoor geldende criteria. U vraagt dit aan door een email te sturen of door middel van de Bitcare app.

### **Facturering en betaling**

Het tarief wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, onafhankelijk van het aantal uren van die maand. Indien u middels incidentele opvang extra uren heeft afgenomen, worden deze achteraf gefactureerd. U ontvangt van ons de factuur op ongeveer de 15<sup>de</sup> van de maand voorafgaand aan de maand waarop de opvang betrekking heeft. Betaling van de factuur vindt plaats door middel van automatische incasso.

De prijs die de consument moet betalen wordt vooraf overeengekomen. De ondernemer kan

de prijs aanpassen. Een prijsverhoging dient minimaal 2 maanden van te voren te zijn aangekondigd.

### **Verantwoordelijkheid**

Zolang de ouder/verzorger van het kind aanwezig is op de kinderopvanglocatie is hij/zij verantwoordelijk voor het kind.

### **Aansprakelijkheid**

Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door contractant te bewijzen, draagt Christelijke Kinderopvang Jubel geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Christelijke Kinderopvang Jubel wordt gedekt.

Contractant is gehouden Christelijke Kinderopvang Jubel schadeloos te stellen voor, en te vrijwaren tegen, alle vorderingen tot schadevergoeding die derden tegen Christelijke Kinderopvang Jubel instellen ter zake van schade ontstaan door het namens contractant in opvang genomen kind.

Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, pandemie, stagnatie in- respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven-, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties die de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Christelijke Kinderopvang Jubel van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de contractant uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade of interesten kan doen gelden.

In geval van overmacht zal Christelijke Kinderopvang Jubel daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de contractant en zal contractant na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, echter met de verplichting Christelijke Kinderopvang Jubel het reeds uitgevoerde deel te vergoeden.

Christelijke Kinderopvang Jubel heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid als mede ongevallen afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Christelijke Kinderopvang Jubel werkende personeel.

Indien Christelijke Kinderopvang Jubel aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van Christelijke Kinderopvang Jubel wordt gedekt c.q. uitgekeerd.

### **Slotbepalingen**

Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afnemers van Christelijke Kinderopvang Jubel en gaan in per 1 januari 2020.

Veenendaal, januari 2020