



Pedagogisch beleidsplan

BSO Jubel

- En hoe we hier in de praktijk mee om gaan -

Voorwoord

Dit is het pedagogisch beleidsplan van BSO Jubel. In dit beleidsplan nemen wij je mee in onze missie, identiteit, visie en doelstellingen, waarbij wij in ons pedagogisch werkplan een duidelijk beeld geven hoe dit in de praktijk uitgewerkt wordt.

Dit pedagogisch beleidsplan dient als leidraad voor de pedagogisch medewerkers en het bestuur van Jubel. Zij brengen onze missie, identiteit, visie en doelstellingen dagelijks in de praktijk. Daarnaast informeert dit pedagogisch beleidsplan ouders en gemeentelijke instanties zoals de GGD over de invulling en werkwijze van Jubel.

Voor de leesbaarheid wordt er als er over het kind wordt gesproken 'het' of 'hij of zij' gebruikt en als er over pedagogisch medewerkers wordt gesproken 'zij' gebruikt.

Dit pedagogisch beleidsplan is geen statisch document. Het dient een blauwdruk te zijn van hoe en waarom wij werken. Dit evalueren wij op regelmatige basis en scherpen aan waar nodig. Hierdoor zal ook indien nodig dit beleidsplan worden aangepast. Onze pedagogisch beleidsmedewerker zorgt ervoor dat we werken volgens ons pedagogisch beleidsplan. Zij helpt ons om te doen wat we zeggen en dit met hart en handen vorm te geven in de dagelijkse gang van zaken.

Inhoud

Pedagogisch beleidsplan	7
1. Welkom bij Jubel	7
Missie en identiteit.....	7
2. Pedagogische visie en doelen.....	5
Pedagogische doelen.....	6
3. Organisatiebeleid van Jubel	7
<i>Vaste gezichtencriterium</i>	7
<i>Mentor</i>	7
<i>Stamgroep verlaten of samenvoegen van groepen</i>	7
<i>Groepssamenstelling</i>	7
<i>Leidster-kindratio</i>	7
Reguliere opvang.....	8
<i>Extra opvang</i>	8
Tarieven.....	8
Aanmelden, plaatsing en opzegging.....	8
Wenprocedure	8
Pedagogisch werkplan.....	10
1. Werkwijze	10
Ophalen	10
Buiten spelen.....	10
Uitstapjes met Jubel	11
<i>Jaarplanning</i>	11
<i>Ziekmelding</i>	11
Vier ogen principe	11
Achterwacht regeling	11
3. Samenwerking met ouders	13
4. Personeel	14
Management en pedagogisch medewerkers	14
Beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers	14

Pedagogisch beleidsplan

1. Welkom bij Jubel

Kinderen krijgen is een voorrecht, een kostbaar geschenk van God. Elk kind is kostbaar, uniek en door God gekend. Een schat waar we zorg voor mogen dragen. Wat een voorrecht!

Elke dag wordt er met liefde, passie, aandacht en kennis voor ieder kind gezorgd. Er is tijd voor persoonlijke aandacht, waardoor het kind én de ouder zich veilig en vertrouwd mogen voelen.

Hierdoor kunnen ouders met een gerust hart hun kind achterlaten. Door de dag heen worden veel kansen benut om de kinderen een leuke dag te geven, zodat zij na een gezellige dag moe maar voldaan weer mee naar huis kunnen gaan.

Vestigingsplaats

De BSO Jubel is een professionele christelijke kinderopvang in de gemeente Veenendaal gevestigd aan de Wiltonstraat 17 in Veenendaal. In het gebouw zit op de benedenverdieping het kinderdagcentrum De Rupsjes van Reinaerde, waarmee wij een goede band willen gaan opbouwen. Op de bovenverdieping verwelkomen we op maandag-, dinsdag, donderdag- en vrijdagochtend peuters voor de peuterochtenden op de pinguïngroep. De middagen is de hele bovenverdieping beschikbaar voor de BSO.

Openingstijden BSO tijdens schoolvakanties:

Maandag 08.00 uur – 18.00 uur

Dinsdag 08.00 uur – 18.00 uur

Woensdag 08.00 uur – 18.00 uur

Donderdag 08.00 uur – 18.00 uur

Vrijdag 08.00 uur – 18.00 uur

Openingstijden BSO tijdens schooltijden:

Maandag 14.30 uur – 18.00 uur

Dinsdag 14.30 uur – 18.00 uur

Woensdag 12.15 uur – 18.00 uur

Donderdag 14.30 uur – 18.00 uur

Vrijdag 11.45 uur – 18.00 uur

Missie en identiteit

Onze missie:

Een veilige en gezellige plek bieden, waar kinderen van 4 tot en met 13 jaar liefdevol worden begeleid vanuit een christelijke identiteit.

Identiteit

Wij zijn ervan overtuigd dat de kinderen met het geloof bezig kunnen en mogen zijn en dat hier ook ruimte voor is. Ook zij mogen nu al leren wie Jezus is en wat Hij voor hen heeft gedaan. Niet alleen door de Bijbelverhalen en gebedsmomenten heen, maar ook door de manier waarop de pedagogisch medewerkers met hen -en elkaar- omgaan. Het geloof is een levensstijl die wij als pedagogisch medewerkers mogen voorleven, naleven, uitleven, meeleven en beleven. Een christelijk fundament, waar de kinderen hun verdere leven op mogen bouwen.

Graag willen wij kinderen een plek bieden waar ze zich veilig, geborgen en thuis voelen. Een plek waar het gezellig is, waar ruimte is om te kunnen ontwikkelen en waar ieder kind zichzelf kan zijn. Waar ruimte is om een positief zelfbeeld te ontwikkelen en waar het kind de vaardigheden kan leren om in de maatschappij te kunnen bewegen. Christelijke kinderopvang Jubel heeft persoonlijke, individuele aandacht hoog in het vaandel staan. Niet alleen voor elk kind dat mag komen, maar ook voor de ouders. Er is open en persoonlijk contact waarin niet alleen ruimte is voor gezelligheid, maar (juist) ook voor vertrouwelijke onderwerpen.

Onze christelijke grondslag betekent niet dat alleen kinderen uit christelijke gezinnen bij Jubel terecht kunnen. Integendeel! Alle kinderen, ongeacht afkomst, geloof of religie zijn welkom bij Jubel.

2. Pedagogische visie en doelen

Het is voor een kinderopvangorganisatie van groot belang dat de basis verantwoord wordt vormgegeven. De invulling van de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschrijven we in onze pedagogische doelen. Hier ligt een visie aan ten grondslag. Over deze visie en doelen willen we in dit hoofdstuk uitleg geven.

Ouders en Jubel zijn partners in opvoeding. In samenwerking met ouders worden kinderen begeleid in hun ontwikkeling. Ouders zijn en blijven de eerst verantwoordelijke voor hun kind. Zij hebben de opvoedingsverantwoordelijkheid. Jubel biedt iets extra's naast de gezinsopvoeding. Onze visie op de zorg en begeleiding van kinderen wordt zoveel mogelijk ontleend aan de principes die de Bijbel ons meegeeft.

Pedagogische visie

Ieder kind is kostbaar

Kinderen zijn een kostbaar geschenk van God. Ouders vertrouwen de zorg van hun kind aan ons toe. Dit ziet Jubel als een bijzondere taak, waar we op een goede manier invulling aan geven. Onze pedagogische medewerkers kennen het kind goed en bouwen een band met hem of haar op. Het wordt welkom geheten op de opvang en ieder kind wordt gezien en gehoord.

Ieder kind is uniek

Ieder kind is uniek en geschapen door God met zijn of haar eigen persoonlijkheid en talenten. Kinderen mogen leren deze talenten te ontdekken en te gebruiken. In de opvang staat de ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van kinderen centraal. Pedagogisch medewerkers hebben daarom aandacht voor de interesses van het kind. Het mag aangeven waar zijn wensen en voorkeuren liggen bij de keuze voor activiteiten. Tegelijk willen we het uitdagen om nieuwe activiteiten uit te proberen en zich nieuwe vaardigheden eigen te maken. Het activiteitenaanbod is gevarieerd, zodat het kind zich breed kan ontwikkelen.

Ieder kind hoort erbij

Kinderen komen niet alleen ter wereld; zij maken deel uit van een gezin. In een gezin wordt voor elkaar gezorgd, wordt met elkaar meegedeeld en worden waarden en normen met elkaar gedeeld. Jubel wil deze gemeenschapszin voortzetten in de opvang. Net als in het gezin wordt kinderen geleerd om rekening te houden met elkaar en behulpzaam te zijn.

Ieder kind draagt bij

Jubel heeft een christelijke grondslag en wil graag de christelijke waarden en normen voorhouden die we kennen uit de Bijbel: liefde en respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn, mildheid, trouw, tederheid en zelfbeheersing. Kinderen dragen bij door mee te helpen met kleine taken, door elkaar te helpen en door netjes om te gaan met ruimte en materiaal. Wij maken deel uit van Gods schepping. Daarom hebben wij de verantwoordelijkheid om goed om te gaan met onze middelen en onze leefomgeving. Jubel wil kinderen bewust maken van zijn of haar aandeel in de schepping. Dit doen we door bewust om te gaan met voedsel en materiaal, maar ook door veel buiten te spelen.

Pedagogische doelen

De vier basisdoelen zoals opgesteld door professor J.M.A. Riksen-Walraven in de Wet kinderopvang vormen voor ons het uitgangspunt. Deze basisdoelen zijn gericht op de ontwikkeling van het kind tot zelfstandige en evenwichtige personen.

Onze pijlers sluiten hier goed op aan: Ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort erbij en ieder kind draagt bij.

De vier basisdoelen:

- 1) Bieden van emotionele veiligheid
- 2) Ontwikkelen van sociale competenties
- 3) Ontwikkelen van persoonlijke competenties
 - Cognitieve competenties
 - Motorisch-zintuiglijke competenties
 - Taal en communicatieve competenties
 - Expressieve en beeldende competenties
- 4) Eigen maken van normen en waarden

Emotionele veiligheid – Kijk, ik mag er zijn Ieder kind is kostbaar

Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. Het is daarom belangrijk dat kinderen zich bij ons en zijn groepsgenootjes thuis en op hun gemak voelen. De pedagogisch medewerksters zijn voorspelbaar en consistent in hun handelen, geven structuur, duidelijke grenzen en rituelen, waardoor kinderen binnen veilige kaders hun eigen tempo kunnen volgen. Hierdoor krijgen ze zelfvertrouwen en een gevoel van grip op de wereld.

Ieder kind heeft een eigen stamgroep met vaste pedagogisch medewerkers en kinderen. Dit geeft een gevoel van herkenning en van samen zijn.

Sociale competenties – Kijk, we doen het samen Ieder kind hoort erbij

Ieder kind neemt deel aan een groep waarin gezamenlijke activiteiten worden aangeboden. Zo zijn er veel situaties, waarin het kind in hoog tempo sociale ervaringen op gaat doen. Het kan hierbij rekenen op sociale ondersteuning van de pedagogisch medewerker. Ze zullen worden gestimuleerd om samen dingen te ondernemen, spelletjes te doen, samen te spelen en te delen, hulp te vragen en elkaar te helpen. Er wordt met liefde en respect met elkaar omgegaan, waarbij we rekening houden met ieders niveau en voorkeuren.

Ontwikkelen van persoonlijke competenties Ieder kind is uniek

Kinderen leren met hun hoofd, hart en handen. Situaties en kansen worden zoveel mogelijk aangegrepen om de persoonlijke ontwikkeling te stimuleren. Dit betekent dat ieder kind ruimte krijgt om zijn of haar eigen identiteit te ontdekken, om weerbaarheid, zelfvertrouwen en eigenwaarde op te bouwen en om creativiteit en flexibiliteit te ontwikkelen om te kunnen omgaan met verschillende situaties. Het kind leert wie hij of zij is, wat hij of zij kan, welke interesses hij of zij heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties.

Eigen maken van normen en waarden – Kijk, ik ben een lief, goed kind Ieder kind draagt bij

Kinderen willen er graag bij horen en verlangen naar goedkeuring. Het eigen maken van normen en waarden is hierbij belangrijk. Onze maatschappij kent veel geschreven en ongeschreven regels. Wij helpen het kind deze regels te leren kennen en ermee om te gaan, zowel praktisch (handelen), als emotioneel. Het leert voor zichzelf op te komen, emoties op een acceptabele manier te uiten, gevoelens als trots, schaamte, schuldgevoel te uiten, sorry te zeggen, te gehoorzamen aan anderen en zichzelf en respect te hebben voor elkaar.

3. Organisatiebeleid van Jubel

Vaste gezichten criterium

Het kind wordt in een vaste stamgroep geplaatst (er is maar 1 bso-groep bij Jubel). Wij houden hierbij het oog op het vaste gezichten criterium, dat inhoudt dat bso-kinderen maximaal 4 vaste gezichten mogen hebben. Wij streven naar zoveel mogelijk continuïteit, stabiliteit en een vertrouwd gevoel; een basis voor een goede band met de pedagogisch medewerkers en de kinderen.

Mentor

Ieder kind heeft een eigen mentor. Dit wordt bij de start van de opvang aan de ouder/verzorger bekend gemaakt en staat vermeld in het administratiesysteem Bitcare, waarvan een ouderapp beschikbaar is. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouder en voert ook eventuele oudergesprekken. Wanneer er signalen zijn betreffende de ontwikkeling van het kind, dan zal de mentor dit benoemen naar de ouders en hierover in gesprek gaan. Samen wordt er dan gekeken naar wat nodig is en welke behoefte er is. Wanneer dit nodig of gewenst is, wordt er overlegd met directe collega's, de locatiemanager of de directie.

Het kan voorkomen dat bepaalde bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind kunnen leiden tot het doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Stamgroep verlaten of samenvoegen van groepen

Omdat de bso van Jubel maar uit een groep bestaat is het bij Jubel niet ter sprake dat een kind zijn of haar stamgroep kan verlaten of dat groepen worden samengevoegd. Alleen wanneer de kinderen een uitje hebben of een activiteit op een andere plek dan de BSO, dan zullen de kinderen hun basisgroep verlaten. Wanneer dit gebeurt, zal er ook in het geval van een uitje of activiteit elders worden voldaan aan de beroepskracht-kindratio en zal de beroepskracht alert zijn op het welbevinden van de kinderen door het kind persoonlijk te 'horen en te zien', een sfeer van geborgenheid en vertrouwen nastreven en te allen tijde emotioneel beschikbaar te zijn.

Groepssamenstelling

In de Wet Kinderopvang zijn regels vastgelegd over het aantal kinderen op de groep. De BSO-groep van Jubel zal uit maximaal 22 kinderen bestaan. Er moet wettelijk gezien minimaal 3,5 m² binnenruimte en 3 m² buitenruimte beschikbaar zijn per kind. Onze groepsruimtes en buitenspeelruimtes voldoen aan deze eisen:

Er zijn verschillende ruimtes op de bovenverdieping beschikbaar voor de bso-kinderen:

De peutersruimte, waar lekker gespeeld kan worden met verschillende materialen en speelgoed: 59,8 m²

De centrale ruimte waar gegeten en gedronken kan worden: 32,2 m²

De relaxruimte, waar rustig gelezen, gepuzzeld of gespeeld kan worden: 45,6 m²

Buitenruimte: ongeveer 100 m² buitenspeelruimte en in de toekomst een klein sportveld van ongeveer 75 m²

In sommige gevallen zal het prettig zijn om een activiteit met een bepaalde leeftijdscategorie te beleven. Of is het bij een volle groep rustiger om de groep te splitsen bij het eten en drinken. In die gevallen zal het mogelijk zijn dat de groep in tweeën wordt gedeeld en iedere subgroep begeleid wordt door een beroepskracht. Ook in deze gevallen zal altijd rekening worden gehouden met de beroepskracht-kindratio.

Leidster-kindratio

Ook worden er regels gesteld aan het maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerker. Het is ons streven om altijd onder het maximaal aantal kinderen te blijven. Dit komt de kwaliteit van de door ons geboden opvang zeer ten goede.

- 1 pedagogisch medewerker per 10 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar

- 1 pedagogisch medewerker per 12 kinderen in de leeftijd van 7-13 jaar

Bij buitenschoolse opvang mag er volgens de wet een half uur per dag (op schooldagen) worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Deze mogelijkheid bestaat bij de BSO van Jubel aan het einde van de middag.

De personeelsdiensten zijn op deze dagen namelijk van 13.30-17.30 uur of van 13.30-18.00 uur. Er zal bij dit

half uur worden gekeken of er ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten aanwezig is (ten minste 50% van de BKR wordt bereikt).

Tijdens schooldagen geldt de drie uursregeling zoals deze bij de overige kinderopvang geldt. Er zal tijdens deze dagen maximaal 3 uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit zal aan het begin en aan het einde van de dag zijn i.v.m. personeelsdiensten en tijdens de pauzes van de beroepskrachten.

De personeelsdiensten tijdens schoolvakanties zijn van 8.00-17.00 uur en van 8.30-18.00 uur. De pauzes zullen tussen 13.00 en 14.00 uur worden genomen. Tijdens deze drie (in praktijk 2,5 uur) uur zal 50 % van de vereiste BKR worden ingezet en zal altijd worden gekeken naar het welbevinden van de kinderen. Er wordt altijd de meeste inspanning verricht om tegemoet te komen aan de behoeftes van de kinderen. De beroepskrachten zullen daarom checken of dit het geval is, zullen op dat moment meer rustige activiteiten aanbieden aan de kinderen en activiteiten die nauwelijks begeleiding nodig hebben.

Reguliere opvang

Er is een keuze mogelijk uit 2 verschillende contracten:

52-weeken contract

Dit betreft opvang op contractdagen voor 52 weken per jaar

40-weeken contract

Dit betreft opvang op contractdagen in 40 schoolweken. De weken waar geen opvang wordt afgenomen, betreffen de schoolvakanties, zoals vastgesteld door het ministerie van Onderwijs voor de regio Midden.

Extra opvang

Op wens van ouders kan er extra opvang aangevraagd worden. Dit doen zij per mail of rechtstreeks via Bitcare. Wanneer de groepsgrootte het toelaat, zal het verzoek gehonoreerd worden.

Tarieven

Rond elke 16e van de maand sturen wij een factuur voor de opvang van komende maand. Deze factuur is een 12e deel van de jaarfactuur (in totaal 52 weken). Extra afgenomen opvangdagen worden de volgende maand in rekening gebracht en zullen worden gerekend als flexibele opvang.

Op de website staan de actuele tarieven vermeld.

De belastingdienst kan mogelijk een tegemoetkoming voor de kosten voor kinderopvang geven. De hoogte van de kinderopvangtoeslag is onder andere afhankelijk van het inkomen van beide ouders.

Aanmelden, plaatsing en opzegging

Er kan telefonisch of per email een afspraak worden gemaakt voor een rondleiding. Na de rondleiding kan er via onze website een aanmeldingsformulier ingevuld worden.

Nadat wij het aanmeldingsformulier hebben ontvangen, sturen wij een bevestiging van inschrijving en wordt er contact opgenomen voor het plannen van een intakegesprek. Ouders ontvangen een overeenkomst waarin afspraken, dagdelen en startdatum zijn vastgelegd. Als deze overeenkomst ondertekend bij ons binnen is, is de inschrijving definitief. Wij rekenen 25 euro inschrijfkosten. Deze worden op de eerste factuur vermeld.

Wanneer de groep vol is, wordt het kind op de wachtlijst geplaatst op volgorde van aanvraag. Kinderen die al bij Jubel zitten en nieuwgeboren broertjes of zusjes krijgen voorrang.

Om op te zeggen, stuurt de ouder een email naar info@kinderopvangjubel.nl. Ouders kunnen te allen tijde opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Deze opzegtermijn geldt ook als de kindplaats gedeeltelijk wordt opgezegd. In overleg kan er worden afgeweken van deze opzegtermijn. Dit is afhankelijk van de persoonlijke en/of gezinsomstandigheden. Een persoonlijke benadering staat ook hierin bij ons voorop.

De overeenkomst wordt zonder tegenbericht verlengd tot het kind 4 jaar wordt. Kan hij niet direct na zijn verjaardag bij de basisschool starten, dan kan 2 maanden van te voren verlenging van opvang aangevraagd worden. Of dit gehonoreerd wordt, is afhankelijk van de beschikbaarheid.

Als het kind is aangemeld en de overeenkomst heeft getekend, maar de plaatsing daarna toch wordt geannuleerd, worden er annuleringskosten in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen de helft van de eerste maandfactuur.

Wenprocedure

We starten met een intakegesprek waarin we ouder en kind meenemen in het reilen en zeilen binnen Jubel en krijgen wij informatie over de individuele behoeften, gewoonten en gebruiken van het kind. Dit intakegesprek

valt samen met het wenmoment. Tijdens dit wenmoment zullen de pedagogisch medewerkers extra tijd vrij maken om het zo goed mogelijk te begeleiden in deze nieuwe fase.



Pedagogisch werkplan

BSO Jubel

Pedagogisch werkplan

1. Werkwijze

Bij Jubel wordt de Nederlandse taal gebruikt als voertaal.

Dagritme

Binnen Jubel hebben we een vast dagritme met dagelijks terugkerende activiteiten en rituelen. Hiermee creëren we voorspelbaarheid en dat geeft een vertrouwd gevoel. Het dagritme is een leidraad, maar er wordt soepel omgegaan met de tijden. Er wordt altijd gekeken naar de behoefte van het kind en de groep.

Ophalen

De kinderen worden door een van de pedagogisch medewerkers bij school opgehaald met onze BSO Bus (voorheen Stint). We streven naar een goed contact met de leerkracht van het kind, zodat deze eventuele bijzonderheden aan de pedagogisch medewerker kan overdragen.

Tijdens schoolvakanties kunnen kinderen vanaf 8.00 uur worden gebracht.

Aan het eind van de dag kunnen de kinderen tussen 16.30 uur en 18.00 uur worden opgehaald. Er vindt altijd een overdracht plaats met één van de pedagogisch medewerkers. De ouder hoort dan hoe de dag van het kind is geweest, wat we hebben gedaan en of er bijzonderheden waren.

Belangrijk bij het brengen en halen:

- Als het kind niet komt dan willen wij dit graag weten. Kinderen worden telefonisch of bij de pedagogisch medewerkster afgemeld voor 09.00 uur.
- Als een kind door iemand anders wordt opgehaald, willen wij dit graag van te voren weten. Zonder bericht geven wij het niet aan een ander mee.

Buiten spelen

We spelen bij Jubel zoveel mogelijk buiten, maar proberen minstens één keer per dag. Kinderen ervaren hierdoor de wisseling van de seizoenen, de verandering in het weer en de frisse lucht.

Tijdens het buiten spelen maken we gebruik van verschillende spel- en speelmaterialen zoals een zandbak, fietsjes, ballen en buitenspellen. Kinderen kunnen zich buiten uitleven in grote bewegingen waarbij het de grove motoriek gebruikt: rennen, klimmen, klauteren en fietsen. Ieder kind wordt uitgedaagd zijn of haar mogelijkheden en grenzen te ontdekken.

Als de zon feller begint te schijnen, smeren de kinderen zich in met een verantwoorde zonbeschermer factor 30. Een verantwoorde zonbeschermer is volgens ons een zonbeschermer zonder parfum en chemische filters. Als de temperaturen hoog oplopen, werken wij volgens ons hitteprotocol. Hierin staat onder andere dat we tussen 11.00 uur en 15.00 uur niet buiten zijn, extra drinkmomenten inlassen en kinderen extra insmeren.

Uitstapjes met Jubel

We trekken er regelmatig op uit. Op deze manier ervaren kinderen nieuwe situaties en wordt hun ontwikkeling geprikkeld. We maken een wandeling naar een speeltuintje of een parkje in de buurt. Onderweg valt er genoeg te zien en te praten.

Voordat het kind mee op stap mag, wordt gevraagd om eenmalig toestemming te geven. Tijdens uitstapjes gelden de veiligheidsvoorwaarden die omschreven zijn in ons vervoersbeleid.

Hoera! Ik ben jarig!

De verjaardag van een kind is vaak mijlpaal voor de ouders en het kind. Dit feest willen we niet ongemerkt voorbij laten gaan. We zingen liedjes en maken muziek, een cadeautje mag niet ontbreken. Natuurlijk mag het kind ook trakteren.

Wij hebben in ons voedingsbeleid richtlijnen staan voor traktaties.

Bijzondere gebeurtenissen

Naast een verjaardag zijn er in de loop van het jaar meer bijzondere gebeurtenissen en feesten waar we samen naar toe willen leven en bij stil willen staan.

We leven toe naar de christelijke feesten zoals Pasen, Hemelvaart, Pinksteren en het Kerstfeest. Ook de maatschappelijke vieringen zoals Sinterklaas, Koningsdag, Moederdag en Vaderdag komen aan bod.

Jaarplanning

Aan het begin van ieder kalenderjaar ontvangen ouders een jaarplanning. Hierop kunnen zij vakantiedagen, studiedagen, juffenverjaardagen e.d. terugvinden.

Nieuwe ouders, waarvan hun kind(eren) in de loop van het kalenderjaar start, krijgen de jaarplanning apart toegestuurd.

Ziekmelding

We vragen ouders om het ons te laten weten als hun kind ziek is.

Als een kind koorts krijgt en/of ziek wordt op Jubel, vragen we ouders om hun kind op te komen halen. Een ziek kind is tenslotte het beste af bij zijn ouders. Wanneer kinderen niet meer ziek zijn, maar wel medicatie krijgen, dienen wij deze alleen toe na een volledig ingevuld en ondertekende medicijnverklaring. Het is niet de bedoeling om kinderen paracetamol te geven, voordat het naar Jubel komt.

Vier ogen principe

Het vierogenprincipe is er op gericht de veiligheid van het kind en de pedagogisch medewerker te waarborgen. Uit het oogpunt van veiligheid is het niet acceptabel om een groep kinderen op een kinderdagverblijf lang alleen te laten zonder toezicht van een andere volwassene. Daarom mag een beroepskracht op het kinderdagverblijf niet meer aan het werk zijn zonder dat een andere volwassene hem of haar kan horen en/of zien. Dit principe krijgt op veel verschillende manieren handen en voeten. Sommige punten zijn heel simpel: als er met een kindje naar de wc wordt gegaan blijft de deur open, collega's en ouders lopen bij de groep naar binnen zonder aan te kloppen, groepsdeuren staan regelmatig open, pedagogisch medewerkers gaan altijd met minimaal twee personen op stap met de kinderen en de locatiemanager komt regelmatig binnen op de groepsruimtes. Op het moment dat er 1 pedagogisch medewerker alleen op de locatie is, kan er extern worden meegekeken en geluisterd.

Achterwacht regeling

Mocht er tijdens de opvang bij Jubel een calamiteit voordoen, dan hebben wij een achterwacht die ingeschakeld kan worden. Zij is binnen 15 minuten bij Jubel om de pedagogisch medewerkers te assisteren of over te nemen mocht dit nodig zijn. De achterwacht beschikt over minimaal een MBO-3 diploma en is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag.

2. Verzorging

Voeding

Kinderen eten en drinken om gezond te blijven, om ervan te genieten en om te groeien. Ze leren hun eigen behoeftes en smaak kennen en keuzes te maken. Eten en drinken zijn ook bij uitstek plezierige en sociale gebeurtenissen.

In ons voedingsbeleid hebben wij aandacht voor gezond en gevarieerd eten, voorkomen van overgewicht en verse en/of biologische producten.

Dit betekent onder andere dat wij:

- verantwoorde basisproducten aanbieden;
- zorgen dat het kind voldoende vezels binnen krijgt en dat de inname van suiker, zout en verzadigd vet wordt beperkt;
- werken volgens ons voedselveiligheidsbeleid om de vorming van bacteriën zo veel mogelijk te voorkomen en
- ons houden aan vaste eetmomenten, waarbij we rustig aan tafel zitten. De pedagogisch medewerkers eten samen met de kinderen, begeleiden waar nodig en hebben een voorbeeldfunctie.

Heeft het kind een dieet, omdat hij een allergie heeft of om religieuze of culturele redenen, dan houden wij hier rekening mee.

Het thema voeding wordt uitgebreid besproken in ons gezondheidsbeleid.

3. Samenwerking met ouders

Goed contact en regelmatig overleg tussen ouders en Jubel vormen de basis van goede kinderopvang. Hierdoor kunnen ouders en pedagogisch medewerkers de verschillende leefwerelden voor kinderen 'verbinden'. Onze pedagogisch medewerkers maken met iedere ouder individueel contact en tegelijk houden zij rekening met wat mogelijk en onmogelijk is binnen Jubel. Het combineren van een persoonlijke benadering van de ouders en de verantwoordelijkheid voor de groep is een uitdaging. Het belang van de kinderen staat altijd voorop. Het kind zal zich sneller veilig voelen bij Jubel als het merkt dat de ouder vertrouwen heeft in de opvang en zich gewaardeerd voelt.

In de communicatie met ouders streven wij naar:

- een open en eerlijke houding
- wederzijds begrip
- een gevoel van gelijkwaardigheid
- vertrouwen
- veel overleg over de opvoeding en zorg van de kinderen

Wij willen graag op verschillende manieren ouders de hoogte houden van de dagelijkse gang van zaken binnen Jubel, zodat zij zich betrokken en thuis voelen.

App

Jubel werkt met de ouderapp van Bitcare. Dit is een digitaal informatiesysteem, dat speciaal is ontwikkeld voor de kinderopvang. Wij doen ons uiterste best om zo volledig mogelijk te informeren via deze ouderapp.

Nieuwsbrief

Iedere maand ontvangen ouders een nieuwsbrief. In deze brief staat allerlei informatie over het thema, waarmee wordt gewerkt en allerlei wetenswaardigheden binnen Jubel.

Mededelingenbord

Bij de deur van iedere groep hangt een mededelingenbord. Op dit bord wordt dagelijks geschreven welke pedagogisch medewerkers op de groep zijn en of er dingen zijn waar rekening mee kan worden gehouden.

Oudercommissie

De oudercommissie staat voor de belangen van alle ouders en kinderen van Jubel. Oudercommissieleden komen 4x per jaar bijeen en praten en adviseren over het pedagogisch beleidsplan, het voedingsbeleid, de veiligheid en gezondheid en wat zij verder nodig achten. De oudercommissie is ons klankbord en heeft inspraak in het beleid van Jubel.

Klachtenprocedure

Kinderopvang is mensenwerk. En waar mensen werken, kan iets mis gaan. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms in een klacht. Het is goed te weten dat Jubel een klachtenprocedure hanteert. Wij zijn aangesloten bij de geschillencommissie.

Wij verzoeken bij onvrede eerst contact op te nemen met de groepsleiding of leidinggevende van Jubel. Vaak biedt een goed gesprek uitkomst en wij zullen alles wat in onze macht ligt doen om de onvrede bij een ouder weg te nemen. Hebben de stappen die wij nemen niet of onvoldoende effect, dan is er de mogelijkheid om naar de geschillencommissie te gaan. Zij hebben onafhankelijke deskundigen die een commissie vormen om advies te geven en eventueel uitspraak te doen.

Voor de klachtenprocedure heeft Jubel een Klachtenreglement opgesteld. Deze kan op aanvraag naar ouders worden gemaïld.

4. Personeel

Management en pedagogisch medewerkers

Wij verwachten van al onze medewerkers dat zij een christelijke identiteit hebben. Dit is de basis van onze opvang en die wordt volledig gedragen door het management en de pedagogisch medewerkers. Wij garanderen continuïteit, kwaliteit, professionaliteit en enthousiasme en vragen van onze medewerkers dat zij zich dagelijks met veel passie, liefde en individuele aandacht inzetten voor alle kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Medewerkers werken zoveel mogelijk op een vaste dag, zodat zij een goede band met de kinderen kunnen opbouwen.

Er wordt gestreefd naar een diversiteit van opleidingen en achtergronden van de pedagogisch medewerkers. Hierdoor kunnen de pedagogisch medewerkers elkaar versterken, van elkaar leren en elkaar aanvullen. Er vinden overlegmomenten plaats tussen de pedagogisch medewerkers waarin de kinderen en de handswijze van de pedagogisch medewerkers worden besproken. Op deze manier kan de kennis die wij in huis hebben op een adequate manier worden ingezet en kunnen we inspelen op de behoefte en bijzonderheden van elk kind. Alle medewerkers hebben een MBO-3 diploma of hoger. Ook zijn zij in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en worden ze continu door de overheid gescreend. Medewerkers van Jubel hebben een EHAK-certificaat (Eerste Hulp Aan Kinderen) en een selectie van het team heeft een BHV-certificaat (Bedrijfs Hulp Verlening).

Beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers

Wij willen beroepskrachten in opleiding kansen bieden om zich te ontwikkelen tot goede pedagogisch medewerkers. Wij werken samen met enthousiaste stagiaires die onze passie en liefde voor de kinderen delen. Voor de continuïteit op de groep zal er nooit meer dan 1 stagiaire per groep per dag aanwezig zijn. In de begeleiding van onze stagiaires werken wij samen met hun school, zodat zij zo goed mogelijk worden begeleid en hun opdrachten kunnen uitvoeren. Een stagiaire heeft een vaste praktijkbegeleider en daarnaast een stagebegeleider op de groep.

Jubel is een gecertificeerd, erkend werk- en leerbedrijf en als zodanig geregistreerd door Calbris kenniscentrum voor leren in de praktijk in Zorg en Welzijn en Sport. Jubel probeert elk schooljaar nieuwe stagiaires op de groep aan te nemen en maakt gebruik van een stagebeleid dat aanwezig is op het kinderdagverblijf. Dit is bestemd voor iedereen die direct of indirect met stagiaires binnen het bedrijf te maken heeft. Hierin staat wat Jubel van hen verwacht en wat hun bevoegdheden zijn.

De student;

- Werkt te allen tijde boventallig (BBL-studenten mogen wel volledig worden ingezet)
- Begeleidt knutsel en/of spelactiviteiten
- Biedt verzorgende taken zoals het verschonen en het naar bed brengen en uit bed halen van de kinderen onder begeleiding, tot in overleg met de praktijkopleider is afgesproken dat de student het niveau tot zelfstandigheid heeft behaald.
- Ondersteunt kinderen positief bij te dragen aan de groepssfeer
- Kan aandacht verdelen over kinderen. Zowel individueel en in groepjes
- Verricht huishoudelijke taken zoals het schoonhouden van de groep in samenwerking met de pedagogische medewerker
- Maakt fruit klaar
- Kan in de loop van de stage een kringmoment individueel begeleiden
- Heeft een verklaring omtrent gedrag nodig (behalve stagiaires met een snuffelstage) ,welke wordt vergoed door de organisatie
- Kan observeren en begeleiding geven aan kinderen met een extra hulpvraag. (Dit geldt vooral voor de niveau 4 studenten)

De volgende taken vallen **niet** onder de verantwoordelijkheid van de student;

De student;

- Zal nooit alleen met de kinderen buiten zijn
- Is niet zonder toezicht alleen met de kinderen op de groep
- Neemt geen telefoon op
- Zal kinderen niet temperaturen en/of medicijnen geven
- Belt geen ouders
- Vult geen observatielijsten in
- Doet geen overdrachtsgesprekken
- Schrijft niet in de Bitcare app (afhankelijk van niveau, ervaring en leerjaar.)
- Is niet verplicht deel te nemen aan vergaderingen, en studiedagen. (Wel zal er gevraagd worden 1 keer per stage deel te nemen aan een vergadering, vaak aan het einde van de stage of wanneer dit nodig is voor een opdracht).

De stagiaire staat altijd onder toezicht oog van een pedagogisch medewerker.

Graag willen wij samenwerken met vrijwilligers. Opa's en oma's die een boekje komen lezen met de kinderen of vrijwilligers die helpen bij activiteiten of huishoudelijke taken zijn heel waardevol en mogen een plekje vinden binnen Jubel.

Ook stagiaires en vrijwilligers die bij Jubel aanwezig zijn, zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en worden continu door de overheid gescreend.

Alle overige personen die om welke reden dan ook structureel aanwezig zijn op één van de locaties zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang en worden hierdoor continu gescreend.

Christelijke kinderopvang Jubel
 Wiltonstaat 59
 3905 KW Veenendaal

0318- 25 00 25
www.kinderopvangjubel.nl
info@kinderopvangjubel.nl
 KvK:60436239