

# Jubel

christelijke kinderopvang

## Pedagogisch beleidsplan

- En hoe we hier in de praktijk mee om gaan -



## Voorwoord

Dit is het pedagogisch beleidsplan van Christelijke Kinderopvang Jubel. In dit beleidsplan nemen wij je mee in onze missie, identiteit, visie en doelstellingen, waarbij wij in ons pedagogisch werkplan een duidelijk beeld geven hoe dit in de praktijk uitgewerkt wordt.

Dit pedagogisch beleidsplan dient als leidraad voor de pedagogisch medewerkers en het bestuur van Jubel. Zij brengen onze missie, identiteit, visie en doelstellingen dagelijks in de praktijk. Daarnaast informeert dit pedagogisch beleidsplan ouders en gemeentelijke instanties zoals de GGD over de invulling en werkwijze van Jubel.

Voor de leesbaarheid wordt er als er over het kind wordt gesproken 'het' of 'hij of zij' gebruikt en als er over pedagogisch medewerkers wordt gesproken 'zij' gebruikt.

Dit pedagogisch beleidsplan is geen statisch document. Het dient een blauwdruk te zijn van hoe en waarom wij werken. Dit evalueren wij op regelmatige basis en scherpen aan waar nodig. Hierdoor zal ook indien nodig dit beleidsplan worden aangepast. Onze pedagogisch beleidsmedewerker zorgt ervoor dat we werken volgens ons pedagogisch beleidsplan. Zij helpt ons om te doen wat we zeggen en dit met hart en handen vorm te geven in de dagelijkse gang van zaken.

## Inhoudsopgave

### Pedagogisch beleidsplan

1. Welkom bij Jubel	4
Vestigingsplaats	4
Openingstijden	4
Missie en identiteit	4
2. Pedagogische visie en doelen	5
Pedagogische visie	5
Pedagogische doelen	6
De extra dimensie van Artkidz	7
3. Organisatiebeleid van Jubel	8
Groepsindeling	8
Vaste gezichten criterium	8
Mentor	8
Stamgroep verlaten	8
Samenvoegen van groepen	8
Groepssamenstelling	9
Leidster-kindratio	9
Reguliere opvang	9
Extra opvang	10
Volgen van de ontwikkeling	10
Tarieven	10
Aanmelden, plaatsing en opzegging	10
Wenprocedure	11
Samen spelen	11

### Pedagogisch werkplan

1. Werkwijze	13
Dagritme	13
Brengen en halen	13
Thema's	14
Buiten spelen	14
Uitstapjes met Jubel	14
Hoera! Ik ben jarig	15
Bijzondere gebeurtenissen	15
Jaarplanning	15
Ziekmelding	15
Vierogenprincipe	15
Achterwachtregeling	15
2. Verzorging	16
Voeding	16
Een goed begin	16
Slapen	16
Verschonen en zindelijkheid	16
3. Samenwerken met ouders	17
App	17
Nieuwsbrief	17
Mededelingenbord	17
Ontwikkelgesprekken	17
Ouderparticipatie	17
Oudercommissie	17
Klachtenprocedure	18
Tevredenheidonderzoek	18
4. Personeel van Jubel	19
Management en pedagogisch medewerkers	19
Beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers	19

## 1. Welkom bij Jubel

Kinderen krijgen is een voorrecht, een kostbaar geschenk van God. Elk kind is kostbaar, uniek en door God gekend. Een schat waar we zorg voor mogen dragen. Wat een voorrecht!

Elke dag wordt er met liefde, passie, aandacht en kennis voor ieder kind gezorgd. Er is tijd voor persoonlijke aandacht, waardoor het kind én de ouder zich veilig en vertrouwd mogen voelen. Hierdoor kunnen ouders met een gerust hart hun kind achterlaten. Door de dag heen worden veel kansen benut om de kinderen een leuke en leerzame dag te geven, zodat zij na een gezellige dag moe maar voldaan weer mee naar huis kunnen gaan.

### Vestigingsplaats

Jubel is een professionele christelijke kinderopvang in de gemeente Veenendaal. Een moderne en frisse locatie is gevestigd in het gebouw van Baptistengemeente De Verbinding aan De Schutterrij 2. Hier bieden we dagopvang op drie verschillende verticale groepen: de Vissen, de Vogels en de Vlinders. Daarnaast hebben we een locatie aan de Wiltonstraat 59 in Veenendaal. Op de benedenverdieping zijn twee verticale dagopvanggroepen gevestigd: de Giraffen en de Leeuwen. De peuteropvanggroep op de bovenverdieping draait onder de naam Artkidz en laat kinderen kennismaken met verschillende vormen van kunst.

#### Openingstijden dagopvang:

Maandag	07.00 uur – 18.00 uur
Dinsdag	07.00 uur – 18.00 uur
Woensdag	07.00 uur – 18.00 uur
Donderdag	07.00 uur – 18.00 uur
Vrijdag	07.00 uur – 18.00 uur

#### Openingstijden Artkidz:

Maandag	07.30 uur – 18.00 uur
Dinsdag	07.30 uur – 18.00 uur
Woensdag	07.30 uur – 18.00 uur
Donderdag	07.30 uur – 18.00 uur
Vrijdag	07.30 uur – 18.00 uur

Artkidz ochtenddeel: 7.30 uur – 12.30 uur  
Artkidz middagdeel: 13.00 uur – 18.00 uur

Peuterwerkregeling Artkidz (gesubsidieerde peuteropvang voor gezinnen, waarvan één ouder werkt): ochtend van 8.30 uur – 12.30 uur, middag van 13.00 uur – 16.30 uur.

Gesloten: op alle nationaal erkende feestdagen, de dag na Hemelvaart en tijdens studiedagen (2 per jaar) voor personeel (minimaal 3 maanden van te voren aangegeven).  
Op 24 en 31 december sluit Jubel om 17.00 uur.

### Missie en identiteit

#### Onze missie:

**Een kleinschalige en veilige plek bieden, waar kinderen van 0 tot 4 jaar liefdevol worden verzorgd en worden begeleid in hun ontwikkeling vanuit een christelijke identiteit.**

#### Identiteit

Wij zijn ervan overtuigd dat de kinderen, hoe jong ze ook zijn, met het geloof bezig kunnen en mogen zijn en dat hier ook ruimte voor is. Ook zij mogen nu al leren wie Jezus is en wat Hij voor hen heeft gedaan. Niet alleen door de Bijbelverhalen, liedjes en knutselwerkjes heen, maar ook door de manier waarop de pedagogisch medewerkers met hen -en elkaar- omgaan. Het geloof is een levensstijl die wij als pedagogisch medewerkers mogen voorleven, naleven, uitleven, meelevens en beleven. Een christelijk fundament, waar de kinderen hun verdere leven op mogen bouwen.

Graag willen wij kinderen een plek bieden waar ze zich veilig, geborgen en thuis voelen. Een plek waar het gezellig is, waar ruimte is om te kunnen ontwikkelen en waar ieder kind zichzelf kan zijn. Waar ruimte is om een positief zelfbeeld te ontwikkelen en waar het kind de vaardigheden kan leren om in de maatschappij te kunnen bewegen.

Christelijke kinderopvang Jubel heeft persoonlijke, individuele aandacht hoog in het vaandel staan. Niet alleen voor elk kind dat mag komen, maar ook voor de ouders. Ook ouders mogen zich veilig en vertrouwd weten bij ons. Er is open en persoonlijk contact waarin niet alleen ruimte is voor gezelligheid, maar (juist) ook voor vertrouwelijke onderwerpen.

Onze christelijke grondslag betekent niet dat alleen kinderen uit christelijke gezinnen bij Jubel terecht kunnen. Integendeel! Alle kinderen, ongeacht afkomst, geloof of religie zijn welkom bij Jubel.

## 2. Pedagogische visie en doelen

Het is voor een kinderopvang van groot belang dat de basis verantwoord wordt vormgegeven. De invulling van de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschrijven we in onze pedagogische doelen. Hier ligt een visie aan ten grondslag. Over deze visie en doelen willen we in dit hoofdstuk uitleg geven.

Ouders en Jubel zijn partners in opvoeding. In samenwerking met ouders worden kinderen begeleid in hun ontwikkeling. Ouders zijn en blijven de eerst verantwoordelijke voor hun kind. Zij hebben de opvoedingsverantwoordelijkheid. Jubel biedt iets extra's naast de gezinsopvoeding. Onze visie op de zorg en begeleiding van kinderen wordt zoveel mogelijk ontleend aan de principes die de Bijbel ons meegeeft.

### **Pedagogische visie**

#### *Ieder kind is kostbaar*

Kinderen zijn een kostbare gave van God. Ouders vertrouwen de zorg van hun kind aan ons toe. Dit ziet Jubel als een bijzondere taak, waar we op een goede manier invulling aan geven. Dit betekent in de eerste plaats dat het kind de praktische zorg krijgt die het nodig heeft: voeding, verschoning en naar bed brengen. Belangrijker nog is dat deze zorg op een liefdevolle manier geboden wordt. Onze pedagogische medewerkers kennen het kind goed en bouwen een band met hem of haar op. Het wordt welkom geheten op de opvang en ieder kind wordt gezien en gehoord.

#### *Ieder kind is uniek*

Ieder kind is uniek en geschapen door God met zijn of haar eigen persoonlijkheid en talenten. Kinderen mogen leren deze talenten te gebruiken in dienst van God en de naaste. In de opvang staat de ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van kinderen centraal. Pedagogisch medewerkers hebben daarom aandacht voor de interesses van het kind. Hij mag aangeven waar zijn wensen en voorkeuren liggen bij de keuze voor activiteiten. Tegelijk willen we het uitdagen om nieuwe activiteiten uit te proberen en zich nieuwe vaardigheden eigen te maken. Het activiteitenaanbod is gevarieerd zodat het kind zich breed kan ontwikkelen. Hierbij valt te denken aan geluids- en bewegingspelletjes voor de allerkleinsten, knutselactiviteiten, verkleeden en rollenspellen, gezelschapsspellen en dans en muziek.

#### *Ieder kind hoort erbij*

Kinderen komen niet alleen ter wereld; zij maken deel uit van een gezin. In een gezin wordt voor elkaar gezorgd, wordt met elkaar meegeleefd en worden waarden en normen met elkaar gedeeld. Jubel wil deze gemeenschapszin voortzetten in de opvang. Net als in het gezin wordt kinderen geleerd om rekening te houden met elkaar en behulpzaam te zijn. De groepen zijn huiselijk ingericht met verschillende plekken die uitnodigen tot samenzijn; aan de grote tafel, op en om de zitbank en speelhoeken om samen te spelen en bewegen. Tijdens kringmomenten wordt er uit de Kinderbijbel of een ander voorleesboek gelezen en worden liedjes gezongen. Verder zullen we bewust naar de christelijke feesten toelevens en gezamenlijk met ze bidden en danken voor het eten.

#### *Ieder kind draagt bij*

Jubel heeft een christelijke grondslag en wil graag de christelijke waarden en normen voorhouden die we kennen uit de Bijbel: liefde en respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn, mildheid, trouw, tederheid en zelfbeheersing. Kinderen dragen bij door mee te helpen met kleine taken, door elkaar te helpen en door netjes om te gaan met ruimte en materiaal. Wij maken deel uit van Gods schepping. Daarom hebben wij de verantwoordelijkheid om goed om te gaan met onze middelen en onze leefomgeving. Jubel wil kinderen bewust maken van zijn of haar aandeel in de schepping. Dit doen we door bewust om te gaan met voedsel en materiaal, maar ook door veel buiten te spelen.

## Pedagogische doelen

De vier basisdoelen zoals opgesteld door professor J.M.A. Riksen-Walraven in de Wet kinderopvang vormen voor ons het uitgangspunt. Deze basisdoelen zijn gericht op de ontwikkeling van het kind tot zelfstandige en evenwichtige personen.

Onze pijlers sluiten hier goed op aan: Ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort erbij en ieder kind draagt bij.

De vier basisdoelen:

- 1) Bieden van emotionele veiligheid
- 2) Ontwikkelen van sociale competenties
- 3) Ontwikkelen van persoonlijke competenties
  - Cognitieve competenties
  - Motorisch-zintuigelijke competenties
  - Taal en communicatieve competenties
  - Expressieve en beeldende competenties
- 4) Eigen maken van normen en waarden

### Emotionele veiligheid – Kijk, ik mag er zijn Ieder kind is kostbaar

Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. Het is daarom belangrijk dat kinderen zich bij ons en zijn groepsgenootjes thuis en op zijn gemak voelen. De pedagogisch medewerkers zijn voorspelbaar en consistent in hun handelingen, geven structuur, duidelijke grenzen en rituelen, waardoor kinderen binnen veilige kaders hun eigen tempo kunnen volgen. Hierdoor krijgen ze zelfvertrouwen en een gevoel van grip op de wereld.

Ieder kind heeft een eigen stamgroep met vaste pedagogisch medewerkers en kinderen. Dit geeft een gevoel van herkenning en van samen zijn. 'Ik ben ik en jij bent jij, samen zijn wij wij.' Zo leert het kind andere kinderen kennen en is het gemakkelijker om samen te spelen. Dit geeft een vertrouwd gevoel.

Als er een pedagogisch medewerker niet is door ziekte of vakantie zal zij zoveel mogelijk door een vaste invalkracht worden vervangen. Hierdoor blijft er altijd een bekend gezicht op de groep.

Er wordt regelmaat en voorspelbaarheid geboden door een vast dagritme en terugkerende rituelen.

Gedurende de dag wordt er benoemd wat we doen. Zo weet het kind wat gaat komen, wat er van hem of haar wordt verwacht en wat hij of zij van de pedagogisch medewerker kan verwachten. De pedagogisch medewerker heeft hierbij oog voor uw kind en speelt in op de verbale en non-verbale communicatie van het kind.

### Sociale competenties – Kijk, we doen het samen Ieder kind hoort erbij

Ieder kind neemt deel aan een groep waarin gezamenlijke activiteiten worden aangeboden zoals samen in de kring zitten, eet- en drinkmomenten aan tafel en samen vrij spelen. Zo zijn er veel situaties, waarin het kind in hoog tempo sociale ervaringen op gaat doen. Het kan hierbij rekenen op sociale ondersteuning van de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker stuurt de kinderen in hun onderlinge communicatie, waardoor ze elkaar geen pijn doen of storen, maar juist plezier met elkaar kunnen hebben. Ze zullen worden gestimuleerd om samen dingen te ondernemen, spelletjes te doen, samen te spelen en te delen, hulp te vragen en elkaar te helpen. Dit gaat samen met het geloofsleven; kinderen leren te dienen en te ontvangen, van andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Er wordt met liefde en respect met elkaar omgegaan, waarbij we rekening houden met ieders niveau.

### Ontwikkelen van persoonlijke competenties Ieder kind is uniek

Kinderen leren met hun hoofd, hart en handen. Situaties en kansen worden zoveel mogelijk aangegrepen om de persoonlijke ontwikkeling en de ontwikkelen van talenten te stimuleren. Dit betekent dat ieder kind ruimte krijgt om zijn of haar eigen identiteit te ontdekken, om weerbaarheid, zelfvertrouwen en eigenwaarde op te bouwen en om creativiteit en flexibiliteit te ontwikkelen om te kunnen omgaan met verschillende situaties. Het kind leert wie hij of zij is, wat hij of zij kan, welke interesses hij of zij heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties.

*Cognitieve competenties – Kijk, ik voel denk en ontdek*

Kinderen willen de wereld begrijpen en verruimen hun wereld door te ontdekken. Al spelend leert en ontdekt het kind de wereld om zich heen. Horen, zien, ruiken, voelen, proeven; alle zintuigen worden hierbij gebruikt. Deze ontdekkingen worden benoemd zodat het kind verbanden leert leggen tussen oorzaak en gevolg. Hierbij benoemt de pedagogisch medewerkster de emoties die ze bij het kind ziet, zodat het grip krijgt op zijn of haar gevoelswereld. Hij of zij wordt gemotiveerd en gestimuleerd om samen te spelen of juist geconcentreerd alleen te spelen en daarbij vast te houden aan een plan.

*Motorisch-zintuigelijke competenties – Kijk, ik kan het zelf, het lukt me*

Jonge kinderen hebben een aangeboren drang om dingen zelf te doen. De grove en fijne motoriek wordt geoefend en gestimuleerd. We maken samen plezier met bewegingen en muziek, waardoor het kind zich grove en fijne bewegingen spelenderwijs eigen maakt.

*Taal en communicatieve competenties – Luister ik kan het zelf zeggen*

Zelfs de jongste kinderen hebben vaardigheden om zich kenbaar te maken, met geluidjes, gebaren, kijken en oogcontact. Naarmate het kind ouder wordt, breidt dit zich verder uit naar taal. Door de taal leert het de wereld om zich heen beter kennen. Het leert gedachten, emoties en gevoel beter kennen doordat de pedagogisch medewerkers er woorden aan geven. Zo kan het kind een verbinding maken tussen een woord en een concrete handeling, een ervaring of gevoel. Benoemen wat je ziet, zeggen wat je doet is een regel die de pedagogisch medewerkster constant voor ogen houden.

*Expressieve en beeldende competenties – Kijk, ik kan zingen, dansen en iets moois maken*

Er is ruimte voor ieder kind om zich op vele manieren te uiten. Gedurende de dag worden activiteiten aangeboden waarin de expressieve en beeldende competenties worden gestimuleerd. Hierbij valt te denken aan samen zingen, muziek maken, drama en dansen. Maar ook samen creatief bezig zijn met verschillende materialen zoals verf, papier, potloden, etc.

Eigen maken van normen en waarden – Kijk, ik ben een lief, goed kind \_\_\_\_\_ Ieder kind draagt bij

Jonge kinderen willen er graag bij horen en verlangen naar goedkeuring. Het eigen maken van normen en waarden is hierbij belangrijk. Onze maatschappij kent veel geschreven en ongeschreven regels. Wij helpen het kind deze regels te leren kennen en ermee om te gaan, zowel praktisch (handelen), als emotioneel. Het leert voor zichzelf op te komen, emoties op een acceptabele manier te uiten, gevoelens als trots, schaamte, schuldgevoel te uiten, sorry te zeggen, te gehoorzamen aan anderen en zichzelf en respect te hebben voor elkaar.

De extra dimensie van Artkidz

Onze peuteropvang speelt spelenderwijs in op de verschillende vormen van kunst. Heel laagdrempelig maken we kinderen bekend en vertrouwd met diverse expressievormen, zoals toneel, dans, muziek, tekenen en schilderen. Het pedagogische doel bestaat uit het kennismaken met kunstvormen. Dit doel heeft vervolgens een positieve uitwerking op de doelen, zoals hiervoor beschreven staan.

### 3. Organisatiebeleid van Jubel

#### Groepsindeling

Binnen Jubel werken we sinds 31 augustus 2020 met een verticale groepsindeling. In een verticale groep worden kinderen van 0 tot 4 jaar in één groep opgevangen. Dit maakt dat kinderen leren van andere kinderen en elkaar stimuleren en uitdagen tot spel. De verticale opbouw komt het dichtst in de buurt van een natuurlijke gezinssamenstelling. De pedagogisch medewerkers bieden themagerichte activiteiten aan, die zijn afgestemd op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus. Zo kan ieder kind zich op zijn eigen tempo ontwikkelen.

In de groepsruimtes zijn verschillende speelplekken en speelmaterialen aanwezig, die aansluiten op de leeftijds- en ontwikkelingsfase van de kinderen. Toch is het ook van belang dat kinderen op hun eigen niveau activiteiten krijgen aangeboden, waardoor hun ontwikkeling gericht kan worden gestimuleerd. Om deze reden plannen wij dagelijks 'horizontale momenten'. Tijdens deze momenten is het mogelijk dat kinderen hun stamgroep verlaten om met andere leeftijdsgenootjes deel te nemen aan een activiteit.

#### Vaste gezichtencriterium

Het kind wordt in een vaste stamgroep geplaatst. Wij houden hierbij het oog op het vaste gezichtencriterium, dat inhoudt dat bij een beroepskracht-kindratio waarbij 1 of 2 beroepskrachten zijn vereist, een maximum geldt van twee gezichten per nuljarige. Voor kinderen van 1 jaar en ouder geldt dat maximaal drie vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepsamenstelling waar één of twee pedagogisch medewerkers vereist zijn. Wij streven naar zoveel mogelijk continuïteit, stabiliteit en een vertrouwd gevoel; een basis voor een goede band met de pedagogisch medewerkers en de kinderen.

Binnen Artkidz werken we met een groep peuters van 2,5 tot 4 jaar. Er is één ruimte voor één groep peuters. De kinderen vinden aansluiting bij leeftijdsgenootjes, stimuleren elkaar en worden spelenderwijs voorbereid op het basisonderwijs. De pedagogisch medewerkers bieden ook hier diverse activiteiten aan, ondersteund vanuit zelfgeschreven thema's.

#### Mentor

Ieder kind heeft een eigen mentor. Dit wordt bij de start van de opvang aan de ouder/verzorger bekend gemaakt en staat vermeld in het administratiesysteem Bitcare, waarvan een ouderapp beschikbaar is. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouder en voert ook de oudergesprekken, waarin wordt gesproken over de ontwikkeling van het kind. Deze wordt bijgehouden in het digitale observatiesysteem Doen, praten en bewegen. Wanneer er signalen zijn betreffende de ontwikkeling van het kind, dan zal de mentor dit benoemen naar de ouders en hierover in gesprek gaan. Samen wordt er dan gekeken naar wat nodig is en welke behoefte er is. Wanneer dit nodig of gewenst is, wordt er overlegd met directe collega's, de locatiemanager of de directie.

Het kan voorkomen dat bepaalde bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind kunnen leiden tot het doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Het jaarlijkse oudergesprek wordt ook gehouden met de mentor van het kind.

#### Stamgroep verlaten

In een sommige gevallen zal besloten worden om een kind tijdelijk in een andere groep dan zijn stamgroep te plaatsen:

- op verzoek van ouders, bijv. omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep.
- Als gevolg van over- of onderbezetting op de groep of om pedagogische redenen. Medewerkers op de groepen brengen de ouders vooraf op de hoogte van een incidentele wijziging van de stamgroep.
- Indien voor een door ouders aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste stamgroep van het kind.
- Indien voor een door ouders aangevraagde (extra) dag geen plaats is op de vaste stamgroep van het kind.

#### Samenvoegen groepen

In bepaalde situaties kan ervoor gekozen worden om groepjes kinderen buiten hun stamgroep samen te voegen. Hierdoor is er meer keuze voor kinderen om samen te spelen en ontstaat er gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijv. aan kinderen van dezelfde leeftijd of aan kinderen met dezelfde interesse.

Het dagprogramma op de groepen van het kinderdagverblijf is min of meer gelijk. Daardoor is de werkwijze op een (samengevoegde) groep voor de kinderen herkenbaar. De continuïteit voor de kinderen is zo gewaarborgd.



- Stamgroepen kunnen worden samengevoegd:
- bij een structureel lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week;
- bij een lagere bezetting van groepen in vakantieperiodes.

Daarnaast worden de groepen op De Schutterij en de groepen op de Wiltonstraat structureel samengevoegd aan het begin en aan het einde van de dag. Dit in verband met de werktijden van de medewerkers van de locaties. Op de meeste opvangdagen kunnen de kinderen tussen 7.00 en 8.00 uur en tussen 17.00 en 18.00 uur worden opgevangen op een andere groep van de betreffende locatie.

### **Groepssamenstelling**

In de Wet Kinderopvang zijn regels vastgelegd over het aantal kinderen op de groep. Zo moet er minimaal 3,5 m<sup>2</sup> binnenruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenruimte beschikbaar zijn per kind. Onze groepsruimtes en buitenspeelruimtes voldoen aan deze eisen:

#### De Schutterij 2

Vissen: 27,2 m<sup>2</sup> = 7 kinderen

Vogels: 35,3m<sup>2</sup> = 10 kinderen

Vlinders: 40 m<sup>2</sup> = 11 kinderen

Buitenruimte: 97,2 m<sup>2</sup>

Bij de samenstelling van de groepen wordt gekeken naar een evenwichtige verdeling van leeftijden, waarbij er maximaal 2 leidsters op een groep staan, maar de leidster-kindratio wel in orde is.

#### Wiltonstraat 59

Giraffen: 37,22 m<sup>2</sup> = 10 kinderen

Leeuwen: 33,66 m<sup>2</sup> = 9 kinderen

Artkidz: 48,88 m<sup>2</sup> = 13 kinderen, leeftijden variërend van 2-4 jaar

Buitenruimte: 104,5 m<sup>2</sup>

Bij de samenstelling van de groepen wordt gekeken naar een evenwichtige verdeling van leeftijden, waarbij er maximaal 2 leidsters op een groep staan, maar de leidster-kindratio wel in orde is.

### **Leidster-kindratio**

Ook worden er regels gesteld aan het maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerkster. Het is ons streven om altijd onder het maximaal aantal kinderen te blijven. Dit komt de kwaliteit van de door ons geboden opvang zeer ten goede.

- 1 pedagogisch medewerkster per 3 kinderen in de leeftijd van 0-1 jaar
- 1 pedagogisch medewerkster per 5 kinderen in de leeftijd van 1-2 jaar
- 1 pedagogisch medewerkster per 8 kinderen in de leeftijd van 2-3 jaar
- 1 pedagogisch medewerkster per 8 kinderen in de leeftijd van 3-4 jaar

Wettelijk is vastgelegd dat iedere dag gedurende maximaal 3 uur mag worden afgeweken van de wettelijke normen van de leidster-kindratio.

Bij Jubel is het mogelijk dat er van de leidster-kindratio wordt afgeweken aan het begin van de dag tussen 7.30 en 8.30 uur, aan het einde van de dag tussen 17.00 en 18.00 uur. De tijd tussen 7.00 uur en 7.30 uur wijken wij niet af van de ratio, omdat de meeste kinderen vaak na 7.30 uur worden gebracht. Wij controleren ieder kwartaal of dit ook inderdaad het geval is, zodat wij maatregelen kunnen nemen wanneer dat nodig is.

Daarnaast is het mogelijk om tussen 13.00 en 14.00 uur af te wijken. Deze afwijkingen gelden voor alle dagen van de week.

Ook tijdens deze momenten streven wij naar een zo goed mogelijke leidster-kindratio.

### **Reguliere opvang**

Jubel biedt kinderopvang van maandag tot en met vrijdag. Op deze dagen zijn de dagopvanggroepen geopend van 7:00-18:00 uur en Artkidz van 7.30-18.00 uur. Alleen bij Artkidz is het mogelijk om dagdelen af te nemen. Bij de overige locaties is het minimum van afdagen 1 hele dag.

De dagdelen zijn als volgt ingedeeld: een ochtend is van 7:00 – 12:30 uur, een middag is van 13:00 – 18:00 uur. Er is een keuze mogelijk uit 2 verschillende contracten:

#### 52-weken contract

Dit betreft opvang op contractdagen voor 52 weken per jaar

#### 40-weken contract

Dit betreft opvang op contractdagen in 40 schoolweken. De weken waar geen opvang wordt afgenomen,

betreffen de schoolvakanties, zoals vastgesteld door het ministerie van Onderwijs voor de regio Midden. Voor beide soorten contracten gelden dezelfde openingstijden. Tijdens de schoolvakanties worden dus alleen de kinderen met een 52-wekencontract gebracht en is de bezetting vaak lager. Het ministerie van Onderwijs stelt niet alle vakantieweken vast. Om deze reden behoudt Jubel zich het recht voor om de weken, die niet zijn vastgesteld zelf in te delen.

### **Extra opvang**

Op wens van ouders kan er extra opvang aangevraagd worden. Dit doen zij per mail of rechtstreeks via Bitcare. Wanneer de groepsgrootte het toelaat, zal het verzoek gehonoreerd worden. De extra opvang vindt zoveel mogelijk plaats op de eigen stamgroep. Wanneer hier geen beschikbaarheid is en ouders toestemming geven, kan een kind voor extra opvang op een andere groep dan zijn stamgroep geplaatst worden.

### **Volgen van de ontwikkeling**

Wij vinden het erg belangrijk om de ontwikkeling van ieder kind te volgen. Ieder kind ontwikkelt tenslotte op zijn eigen manier en op zijn eigen tempo. We leggen dit vast met behulp van het digitale observatie-instrument Praten, doen, bewegen. Maar ook tussendoor maken we notities van belangrijke signalen. De observaties bespreken we met de ouders/verzorgers tijdens de 10-minutengesprekken (groeigesprekken). Tijdens deze gesprekken kunnen ouders aangeven of zij zich herkennen in onze observaties. Ook naast deze formele contactmomenten vinden we het belangrijk om met ouders te spreken over de ontwikkeling van het kind. Dit doen we soms tijdens de overdracht of in Bitcare. Wanneer we bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind signaleren, zullen we deze zo snel mogelijk bespreken met de ouders/verzorgers. In sommige gevallen leidt deze bespreking tot het opstellen van een begeleidingsplan of het doorverwijzen naar een externe instelling voor verdere ondersteuning. Wanneer de kinderen op 4-jarige leeftijd Jubel verlaten, vinden we het belangrijk om een overdracht te doen naar de basisschool. We streven zo naar een doorlopende ontwikkellijn. Zo nodig zijn we ook bereid om een warme overdracht naar de basisschool te doen. Een doorlopende ontwikkellijn vraagt om een goede observatie van de ontwikkeling op verschillende terreinen. Aan de hand van deze observaties kan worden afgestemd hoe kinderen het beste begeleid en gestimuleerd kunnen worden in hun ontwikkeling. Voor een goede overdracht naar het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang, gebruiken wij een overdrachtsformulier. Alleen na toestemming van de ouders wordt deze informatie verstrekt aan het basisonderwijs en de eventuele buitenschoolse opvang.

### **Tarieven**

Rond elke 16e van de maand sturen wij een factuur voor de opvang van komende maand. Deze factuur is een 12de deel van de jaarfactuur (in totaal 52 weken). Extra afgenomen opvangdagen worden de volgende maand in rekening gebracht en zullen worden gerekend als flexibele opvang. Jubel is 11 uur per dag open. Voor een afgenomen dagdeel wordt 5 uur gefactureerd, voor een hele dag 10 uur. Dit om ziekte-, vakantie- en sluitingsdagen te compenseren. Op de website staan de actuele tarieven vermeld. De belastingdienst kan mogelijk een tegemoetkoming voor de kosten voor kinderopvang geven. De hoogte van de kinderopvangtoeslag is onder andere afhankelijk van het inkomen van beide ouders.

### **Aanmelden, plaatsing en opzegging**

Er kan telefonisch of per email een afspraak worden gemaakt voor een rondleiding. Na de rondleiding kan er via onze website een aanmeldingsformulier ingevuld worden. Nadat wij het aanmeldingsformulier hebben ontvangen, sturen wij een bevestiging van inschrijving en wordt er contact opgenomen voor het plannen van een intakegesprek. Ouders ontvangen een overeenkomst waarin afspraken, dagdelen en startdatum zijn vastgelegd. Als deze overeenkomst ondertekend bij ons binnen is, is de inschrijving definitief. Wij rekenen 25 euro inschrijfkosten. Deze worden op de eerste factuur vermeld. Wanneer de groep vol is, wordt het kind op de wachtlijst geplaatst op volgorde van aanvraag. Kinderen die al bij Jubel zitten en nieuwgeboren broertjes of zusjes krijgen voorrang.

Om op te zeggen stuurt de ouder een email naar [info@kinderopvangjubel.nl](mailto:info@kinderopvangjubel.nl). Ouders kunnen te allen tijde opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Deze opzegtermijn geldt ook als de kindplaats gedeeltelijk wordt opgezegd. In overleg kan er worden afgeweken van deze opzegtermijn. Dit is afhankelijk van de persoonlijke en/of gezinsomstandigheden. Een persoonlijke benadering staat ook hierin bij ons voorop. De overeenkomst wordt zonder tegenbericht verlengd tot het kind 4 jaar wordt. Kan hij niet direct na

zijn verjaardag bij de basisschool starten, dan kan 2 maanden van te voren verlenging van opvang aangevraagd worden.

Als het kind is aangemeld en de overeenkomst heeft getekend, maar de plaatsing daarna toch wordt geannuleerd, worden er annuleringskosten in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen de helft van de eerste maandfactuur. In bijzondere gevallen –evenals bij het opzegtermijn- worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht.

### **Wenprocedure**

Een ontspannen relatie tussen ouders en de pedagogisch medewerkers helpt het kind om met een vertrouwd gevoel van de één naar de ander te gaan. Vanaf de eerste kennismaking wordt gewerkt aan een goede samenwerking. Wij geven ouder en kind de tijd om te wennen aan de nieuwe omgeving, het dagritme, de pedagogisch medewerkers en de groepsgenootjes. We nemen voor de officiële startdatum rustig de tijd om hieraan te wennen. Dit is de basis waardoor het kind zich emotioneel veilig zal gaan voelen.

Het wennen bij Jubel gaat stap voor stap. We starten met een intakegesprek waarin we ouder en kind meenemen in het reilen en zeilen binnen Jubel en krijgen wij informatie over de individuele behoeften, gewoonten en gebruiken van het kind. Dit intakegesprek valt meestal samen met het eerste wenmoment. We streven naar het plannen van een tweede wenmoment, maar dit is niet altijd haalbaar. In dat geval plannen we het eerste wenmoment wat langer in. Tijdens de wenmomenten zullen de pedagogisch medewerkers extra tijd vrij maken om het zo goed mogelijk te begeleiden in deze nieuwe fase. Er is veel aandacht voor het vinden van een plekje in de groep.

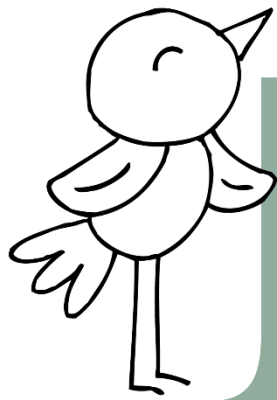
Er vindt een opbouw plaats in de wenprocedure:

Het eerste wenmoment zal nog wat kort duren; twee uurtjes zijn meestal voldoende. Hierbij besteden we extra aandacht aan het ontwikkelen van een afscheidsritueel. Dit kan een moeilijk moment zijn. Daarom is het het beste om dit zo kort mogelijk, duidelijk en steeds op dezelfde manier te doen. Het tweede wenmoment is wat langer; vaak een kort dagdeel. Hierbij maakt het kindje het grootste gedeelte van de dag mee, waardoor de overgang naar een hele dag bij Jubel zo klein mogelijk wordt.

Ook wanneer een kind verandert van locatie is het van belang om dit geleidelijk te laten verlopen. Zo wordt recht gedaan aan de emotionele veiligheid van het kind. Daarom worden er ook bij verandering van locatie een wenmoment ingepland. Ook zorgen de pedagogisch medewerkers voor een volledige overdracht.

### **Samen spelen**

Ons open deurenbeleid hebben we anders vormgegeven dan de meeste kinderdagverblijven; tijdens onze 'horizontale momenten' spelen kinderen van verschillende groepen samen. Daarnaast wordt er regelmatig samen buiten gespeeld. Op deze manier wordt het blikveld van de kinderen verruimd en kunnen zij een andere ruimte met ander speelgoed gaan ontdekken.



# Jubel

christelijke kinderopvang

## Pedagogisch werkplan



Bij Jubel wordt de Nederlandse taal gebruikt als voertaal.

### **Dagritme**

Binnen Jubel hebben we een vast dagritme met dagelijks terugkerende activiteiten en rituelen. Hiermee creëren we voorspelbaarheid en dat geeft een vertrouwd gevoel. Het dagritme is een leidraad, maar er wordt soepel omgegaan met de tijden. Er wordt altijd gekeken naar de behoefte van het kind en de groep. Zo kan een kind als het moe is eerder naar bed worden gebracht, of krijgt het drinken als het dorst heeft. Is de groep nog lekker bezig met een activiteit, dan wordt de lunch een klein beetje uitgesteld.

Naarmate het kind ouder wordt, krijgt het steeds meer een vast ritme. Met behulp van dagritme kaarten wordt het dagritme van de groep zichtbaar gemaakt. Hierdoor heeft het inzicht in wat komen gaat, leert hij zich bij de groep te voegen en rekening te houden met andere kinderen.

Ons dagritme zit er als volgt uit:

07.00 uur – 08.30 uur	De kinderen worden gebracht. Er is ruimte voor een overdracht tussen de ouder en de pedagogisch medewerkster. De kinderen mogen rustig opstarten en vrij spelen.
08.45 uur	We ruimen samen op.
09.00 uur	In de kring. Samen beginnen we de dag met een gebed, we zingen en luisteren naar een Bijbelverhaal.
09.15 uur	Met z'n allen aan tafel om fruit te eten en wat te drinken.
09.45 uur	Naar het toilet of een schone luier. De kinderen die gaan slapen worden naar bed gebracht.
10.15 uur	Jassen en schoenen aan en fijn buiten spelen.
10.45 uur	Eventueel naar binnen voor een thema-activiteit of verder buiten spelen.
11.15 uur	We ruimen samen op en wassen de handjes.
11.25 uur	Samen zingen en bidden.
11.35 uur	Lunchen
12.30 uur	Naar het toilet of een schone luier. De kindjes die gaan slapen worden naar bed gebracht. De andere kinderen mogen vrij spelen.
13.00 uur	Alle kinderen die gaan slapen liggen op bed. De kinderen die op zijn, mogen even rusten. De kinderen die een middag komen, zijn gebracht.
14.00 uur	We doen samen een activiteit met de kinderen die op zijn.
15.00 uur	De meeste kinderen worden wakker; opstaan en kleertjes aan.
15.15 uur	Met z'n allen aan tafel om een cracker te eten en wat te drinken.
15.30 uur	Jassen en schoenen aan en fijn buiten spelen, vrij spelen of een thema - activiteit.
16.00 uur	Naar het toilet of een schone luier.
16.15 uur	We ruimen samen op en wassen de handjes.
16.30 uur	Met z'n allen aan tafel om groente te eten en wat te drinken. We zingen een danklied om de dag af te sluiten.
16.30 uur	De ouders kunnen vanaf dit moment hun kind ophalen.
17.00 uur	De kinderen mogen vrij spelen tot ze worden opgehaald. Bij het ophalen is er ruimte voor een overdracht tussen de pedagogisch medewerkster en de ouder.
18.00 uur	De kinderen zijn opgehaald.

### **Brengen en halen**

's Morgens tussen 07.00 uur en 08.30 uur (Artkidz: tussen 7.30 uur en 8.30 uur) kunnen de kinderen worden gebracht. Er vindt dan een overdracht plaats met één van de pedagogisch medewerkers. Dit is een belangrijk moment voor ons, omdat wij via deze weg horen hoe het met het kind gaat. Heeft het iets bijzonders meegemaakt? Zijn er thuis bijzonderheden? Hoe heeft het kind vannacht geslapen? Op deze manier kunnen wij een doorgaande lijn met thuis vormen; bij een dreumes/peuter kan worden ingespeeld op de belevenissen en gesteldheid van afgelopen tijd, zodat het kind zich als eigen persoon begrepen en gehoord voelt.

Als het kind van Artkidz een halve dag komt, kan het om 12.30 uur worden opgehaald en om 13.00 uur worden gebracht.

Aan het eind van de dag kunnen de kinderen tussen 16.30 uur en 18.00 uur worden opgehaald. Ook nu vindt er weer een overdracht plaats met één van de pedagogisch medewerkers. De ouder hoort dan hoe de dag van het kind is geweest, wat we hebben gedaan en of er bijzonderheden waren.

Het is fijn als ouders rekening houden met de breng- en haaltijden die gelden. In deze tijd is er aandacht voor de overdracht en kan het kind nog even fijn spelen en bekijken welke kinderen er nog meer zijn. Op deze manier kan het rustig opstarten zonder dat hij of zij direct in een activiteit wordt meegenomen. Natuurlijk kan het voorkomen dat ouders hun kind wat later willen brengen of eerder willen halen. Dit kan altijd worden overlegd met een pedagogisch medewerkster.

#### *Belangrijk bij het brengen en halen:*

- Als het kind niet komt dan willen wij dit graag weten. Kinderen worden telefonisch of bij de pedagogisch medewerkster afgemeld voor 09.00 uur.
- Als een kind door iemand anders wordt opgehaald, willen wij dit graag van te voren weten. Zonder bericht geven wij het niet aan een ander mee.

#### Activiteiten

De dagen bij Jubel worden ingevuld met verschillende momenten van spel, activiteit en samenzijn. Wij zoeken constant naar een balans, waarin alle belangrijke ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Onze activiteiten proberen wij afwisselend te bieden uit de schijf van vijf. De vijf segmenten zijn:

- Creatief
- Constructie
- Cognitief
- Sociaal
- Motorisch

Wij maken hierbij gebruik van verschillende middelen, zoals verder omschreven.

#### Thema's

Binnen Jubel wordt thematisch gewerkt. Ieder thema duurt gemiddeld 4 weken. De gekozen thema's sluiten aan op het niveau en de belevingswereld van de kinderen. Binnen dit thema worden activiteiten voorbereid, die de ontwikkeling van de kinderen prikkelen.

De thema's worden zelf geschreven; ze zijn een combinatie van VVE-gerichte activiteiten en onze christelijke identiteit. Een voorbeeld: tijdens het thema 'Eten en drinken' vertellen we het Bijbelverhaal over de vijf broden en de twee vissen, maken er een knutselwerkje over en hebben daarnaast de activiteiten: zelf soep maken, groente en fruit sorteren en een bezoek aan de bakker of de groenteboer.

Met dit programma wordt het kind mede langzaam voorbereid op de basisschool. Het kind maakt kennis met een dagopening en gebed, kringgesprekken, dagritme kaarten en een danklied als afsluiting van de dag.

#### Buiten spelen

We spelen bij Jubel zoveel mogelijk buiten, minstens één keer per dag. Kinderen ervaren hierdoor de wisseling van de seizoenen, de verandering in het weer en de frisse lucht. Samen kijken we met bewondering naar de natuur en haar schoonheid. Wat heeft God dit mooi gemaakt, wij mogen hiervan genieten! We stampen in de plassen, gaan op zoek naar kleine beestjes, zoeken blaadjes en spelen in de sneeuw. Samen zien, voelen, ruiken en beleven we de natuur. Wij helpen/leren kinderen graag bewust te worden van de natuur en zorg te dragen voor de schepping.

Tijdens het buiten spelen maken we gebruik van verschillende spel- en speelmaterialen zoals een zandbak, fietsjes, ballen en buitenspellen. Kinderen kunnen zich buiten uitleven in grote bewegingen waarbij het de grove motoriek gebruikt: rennen, klimmen, klauteren en fietsen. Ieder kind wordt uitgedaagd zijn of haar mogelijkheden en grenzen te ontdekken.

Als de zon feller begint te schijnen, smeren wij de kinderen in met een verantwoorde zonbeschermer factor 30. Een verantwoorde zonbeschermer is volgens ons een zonbeschermer zonder parfum en chemische filters. Als de temperaturen hoog oplopen, werken wij volgens ons hitteprotocol. Hierin staat onder andere dat we tussen 11.00 uur en 15.00 uur niet buiten zijn, extra drinkmomenten inlassen en kinderen extra insmeren.

#### Uitstapjes met Jubel

We trekken er regelmatig op uit. Op deze manier wordt de wereld van kinderen vergroot, ervaren kinderen nieuwe situaties en wordt hun ontwikkeling geprikkeld. Vaak kunnen we een uitstapje koppelen aan het thema waarmee we op dat moment werken. We maken een wandeling naar een speeltuintje of een parkje in de buurt. Onderweg valt er genoeg te zien en te praten.

Voordat het kind mee op stap mag, wordt gevraagd om eenmalig toestemming te geven. Tijdens uitstapjes gelden de veiligheidsvoorwaarden die omschreven zijn in ons vervoersbeleid.

### **Hoera! Ik ben jarig!**

De verjaardag van een kind is vaak mijlpaal voor de ouders en het kind. Dit feest willen we niet ongemerkt voorbij laten gaan. We zingen liedjes en maken muziek, een cadeautje mag niet ontbreken. Natuurlijk mag het kind ook trakteren.

Wij hebben in ons voedingsbeleid richtlijnen staan voor traktaties.

### **Bijzondere gebeurtenissen**

Naast een verjaardag zijn er in de loop van het jaar meer bijzondere gebeurtenissen en feesten waar we samen naar toe willen leven en bij stil willen staan.

De verjaardagen van de papa's en mama's worden niet vergeten. Samen met het kind maken we een mooie knutsel als cadeau.

Als er een broertje of zusje wordt verwacht, leven we hier samen naar toe en vieren we de geboorte op de groep. We knutselen iets moois en het kind mag trakteren.

We leven toe naar de christelijke feesten zoals Pasen, Hemelvaart, Pinksteren en het Kerstfeest. Ook de maatschappelijke vieringen zoals Sinterklaas, Koningsdag, Moederdag, Vaderdag en Dierendag komen aan bod.

### **Jaarplanning**

Aan het begin van ieder kalenderjaar ontvangen ouders een jaarplanning. Hierop kunnen zij de themaplanning, vakantiedagen, studiedagen, juffenverjaardagen e.d. terugvinden.

Nieuwe ouders, waarvan hun kindje in de loop van het kalenderjaar start, krijgen de jaarplanning apart toegestuurd.

### **Ziekmelding**

We vragen ouders om het ons te laten weten als hun kind ziek is.

Als een kind koorts krijgt en/of ziek wordt op Jubel, vragen we ouders om hun kind op te komen halen. Een ziek kind is tenslotte het beste af bij zijn ouders. Wanneer kinderen niet meer ziek zijn, maar wel medicatie krijgen, dienen wij deze alleen toe na een volledig ingevuld en ondertekende medicijnverklaring. Het is absoluut niet de bedoeling om kinderen paracetamol te geven, voordat het naar Jubel komt.

### **Vier ogen principe**

Het vier ogen principe is er op gericht de veiligheid van uw kind en de pedagogisch medewerkster te vergroten. Uit het oogpunt van veiligheid is het niet acceptabel om een groep kinderen op een kinderdagverblijf lang alleen te laten zonder toezicht van een andere volwassene. Daarom mag een beroepskracht op het kinderdagverblijf niet meer aan het werk zijn zonder dat een andere volwassene hem of haar kan horen en/of zien. Dit principe krijgt op veel verschillende manieren handen en voeten. Sommige punten zijn heel simpel: als er met een kindje naar de wc wordt gegaan blijft de deur open, op de slaapkamers staat altijd de (beeld)babyfoon aan, collega's en ouders lopen bij de groep naar binnen zonder aan te kloppen, groepsdeuren staan regelmatig open, pedagogisch medewerkers gaan altijd met minimaal twee personen op stap met de kinderen en de locatiemanager komt regelmatig binnen op de groepsruimtes. Op het moment dat er 1 pedagogisch medewerker alleen op de locatie is, kan er extern worden meegekeken en geluisterd. Op deze manier wordt niet alleen de veiligheid van de kinderen en de pedagogisch medewerker vergroot, maar kan er ook snel worden geschakeld als er hulp nodig is.

### **Achterwacht regeling**

Mocht er tijdens de opvang bij Jubel een calamiteit voordoen, dan hebben wij een achterwacht die ingeschakeld kan worden. Zij is binnen 15 minuten bij Jubel om de pedagogisch medewerkers te assisteren of over te nemen mocht dit nodig zijn. De achterwacht beschikt over minimaal een MBO-3 diploma en is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag.

## 2. Verzorging

### Voeding

Kinderen eten en drinken om gezond te blijven, om ervan te genieten en om te groeien. Ze leren hun eigen behoeftes en smaak kennen en keuzes te maken. Eten en drinken zijn ook bij uitstek plezierige en sociale gebeurtenissen. De peuters eten in een groepje aan tafel en hebben samen plezier. Ze leren steeds zelfstandiger eten en drinken, gesprekjes voeren aan tafel en rekening houden met elkaar. In ons voedingsbeleid hebben wij aandacht voor gezond en gevarieerd eten, voorkomen van overgewicht en verse en/of biologische producten.

Dit betekent onder andere dat wij:

- verantwoorde basisproducten aanbieden;
- zorgen dat het kind voldoende vezels binnen krijgt en dat de inname van suiker, zout en verzadigd vet wordt beperkt;
- werken volgens ons voedselveiligheidsbeleid om de vorming van bacteriën zo veel mogelijk te voorkomen en
- ons houden aan vaste eetmomenten, waarbij we rustig aan tafel zitten. De pedagogisch medewerkers eten samen met de kinderen, begeleiden waar nodig en hebben een voorbeeldfunctie.

Heeft het kind een dieet, omdat hij een allergie heeft of om religieuze of culturele redenen, dan houden wij hier rekening mee.

Bij Jubel hebben wij een gecertificeerde coach Gezonde Kinderopvang.

### Een goed begin

Als een kind een dag bij Jubel komt spelen, is het handig dat het een klein tasje heeft voor persoonlijke eigendommen. In dit tasje kunnen de volgende dingen worden meegeven:

- een setje reservekleding zodat we kunnen verkleeden bij ongelukjes
- de speen en/of knuffel voor de slaap- en rustmomenten

Om het kind een goede start te laten maken op Jubel vragen we ouders om hun kind hierop voor te bereiden. Voor baby's geldt dat we aan ouders vragen om hun kindje uit een fles te laten drinken en zelfstandig in hun bedje te laten slapen.

### Slapen

Kinderen die voldoende rusten, kunnen vervolgens geconcentreerd en intensief spelen. Dat geeft rust in de groep. Een kind verwerkt de opgedane ervaringen en indrukken door voldoende rust. Door herkenbare rituelen en aandacht bereiden we het kind voor op het naar bed gaan. Ieder kind krijgt zoveel mogelijk een vast bedje toegewezen. Hierdoor herkent het zijn eigen plekje; dit geeft een veilig en vertrouwd gevoel. De pedagogisch medewerkers zijn altijd alert op vermoeidheidssignalen die het kind afgeeft, ook wanneer dat op een ander tijdstip is dan anders.

Iedere middag is er een rustmoment. Kinderen die thuis nog een middagslaapje doen, doen dit ook op Jubel. Ieder kind heeft hiervoor zijn eigen vaste bedje. Kinderen die geen middagslaapje meer doen, mogen op een rustbedje of matrasje op de groep uitrusten van het spelen. Baby's hebben hun eigen slaapzak op de groep. Aan het einde van de dag worden alle bedjes verschoond.

### Verschonen en zindelijkheid

Het verschonen is een moment van extra individuele aandacht. De pedagogisch medewerkster is dan in gesprek met het kind. Zij vertelt wat ze waarneemt en wat ze gaat doen. Op deze manier leert het kind woorden aan handelingen koppelen, is het voorbereid op wat er gaat gebeuren en kan hij zelf helpen. Tijdens het verschonen is er tijd voor bijvoorbeeld een kietelspelletje of een spelletje bij het uit- en aankleden.

Het kind wordt gedurende dag minimaal 3 keer verschoond en tussendoor regelmatig gecheckt. Er wordt geen schone luier omgedaan als de 'oude' luier nog droog is. Mocht het tussendoor nodig zijn, dan wordt hij vanzelfsprekend verschoond. De luiers en verzorgingsbehoeften worden verzorgd door Jubel.

Naarmate het kind ouder wordt, zal hij zindelijk worden. De pedagogisch medewerkster is alert op de signalen van moeten plassen of poepen en benoemt dit naar het kind. Zo leert hij zijn eigen spierbewegingen te herkennen en kan hier woorden aan geven. Hij is aan zindelijkheidstraining toe als hij langere tijd droog is, zelf zegt te moeten plassen of poepen of als hij zelf op de pot of wc wil zitten en andere kinderen imiteert.

Als de ouder of de pedagogisch medewerkster het idee heeft dat het kind toe is aan zindelijkheidstraining, zal dit worden besproken. Zo kunnen we een doorgaande lijn vormen met thuis.



### 3. Samenwerking met ouders

Goed contact en regelmatig overleg tussen ouders en Jubel vormen de basis van goede kinderopvang. Hierdoor kunnen ouders en pedagogisch medewerkers de verschillende leefwerelden voor kinderen 'verbinden'. Onze pedagogisch medewerkers maken met iedere ouder individueel contact en tegelijk houden zij rekening met wat mogelijk en onmogelijk is binnen Jubel. Het combineren van een persoonlijke benadering van de ouders en de verantwoordelijkheid voor de groep is een uitdaging. Het belang van de kinderen staan altijd voorop. Het kind zal zich sneller veilig voelen bij Jubel als ze merken dat de ouder vertrouwen heeft in de opvang en zich gewaardeerd voelt.

In de communicatie met ouders streven wij naar:

- een open en eerlijke houding
- wederzijds begrip
- een gevoel van gelijkwaardigheid
- vertrouwen
- veel overleg over de opvoeding en zorg van de kinderen

Wij willen graag op verschillende manieren ouders de hoogte houden van de dagelijkse gang van zaken binnen Jubel, zodat zij zich betrokken en thuis voelen.

#### **App**

Jubel werkt met de ouderapp van Bitcare. Dit is een digitaal informatiesysteem, dat speciaal is ontwikkeld voor de kinderopvang. Wij doen ons uiterste best om zo volledig mogelijk te informeren via deze ouderapp.

#### **Nieuwsbrief**

Iedere maand ontvangen ouders een nieuwsbrief. In deze brief staat allerlei informatie over het thema, waarmee wordt gewerkt en allerlei wetenswaardigheden binnen Jubel.

#### **Mededelingenbord**

Bij de deur van iedere groep hangt een mededelingenbord. Op dit bord wordt dagelijks geschreven of er bijzondere gebeurtenissen zijn zoals een verjaardag en of er dingen zijn in het algemeen waar rekening mee kan worden gehouden.

#### **Ontwikkelgesprekken**

1x per jaar vindt er een ontwikkelgesprek plaats tussen ouders en de vaste pedagogisch medewerkster. In dit ontwikkelgesprek wordt aan de hand van het observatieprogramma Doen, Praten en Bewegen gesproken over hoe het met het kind gaat. Vaak zijn deze gesprekken een moment van herkenning en een moment om opnieuw af te stemmen waar nodig. Als er bijzonderheden zijn, zal niet worden gewacht tot het ontwikkelgesprek, maar zullen wij eerder met ouders in gesprek gaan.

#### **Ouderparticipatie**

Naast serieuze gesprekken vinden wij het erg belangrijk om informeel met elkaar om te gaan. Dit doen wij met ouderparticipatie omtrent de thema's. Sommige thema's lenen zich uitstekend voor een grotere activiteiten, waarbij wij de hulp van ouders erg waardevol vinden. Hiervoor worden ouders gevraagd en uitgenodigd om deel te nemen.

Daarnaast vinden wij het leuk om binnen een thema ouders als gast te hebben op de groep. Jonge kinderen zijn vaak erg geïnteresseerd in wat volwassenen doen. Een ouder die tijdens het thema muziek een aantal liedjes op de gitaar komt spelen of tijdens het thema vervoersmiddelen langskomt en een fietsband plakt is een groot succes. Iets doen en kinderen erbij betrekken is prachtig en er wordt nog vaak over gesproken en nagespeeld in fantasiespel.

#### **Oudercommissie**

De oudercommissie staat voor de belangen van alle ouders en kinderen van Jubel. Oudercommissieleden komen 4x per jaar bijeen en praten en adviseren over het pedagogisch beleidsplan, het voedingsbeleid, de veiligheid en gezondheid en wat zij verder nodig achten. De oudercommissie is ons klankbord en heeft inspraak in het beleid van Jubel.

### **Klachtenprocedure**

Kinderopvang is mensenwerk. En waar mensen werken, kan iets mis gaan. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms in een klacht. Het is goed te weten dat Jubel een klachtenprocedure hanteert. Wij zijn aangesloten bij de geschillencommissie.

Wij verzoeken bij onvrede eerst contact op te nemen met de groepsleiding of leidinggevende van Jubel. Vaak biedt een goed gesprek uitkomst en wij zullen alles wat in onze macht ligt doen om de onvrede bij een ouder weg te nemen. Hebben de stappen die wij nemen niet of onvoldoende effect, dan is er de mogelijkheid om naar de geschillencommissie te gaan. Zij hebben onafhankelijke deskundigen die een commissie vormen om advies te geven en eventueel uitspraak te doen.

### **Tevredenheidonderzoek**

Wij zijn benieuwd wat ouders van de organisatie van Jubel en de opvang vinden. Wij willen ons constant verbeteren zodat we werken naar een hoge kwaliteit van kinderopvang. We trachten om één keer in de twee jaar een enquête op te stellen. De uitkomsten van deze enquête zullen wij bespreken met de oudercommissie en zullen we gebruiken om te vernieuwen en verbeteren. Als ouders tussendoor ideeën, suggesties of andere dingen kwijt willen dan kunnen zij altijd een gesprek met ons aangaan, bellen of mailen. Wij staan altijd open voor feedback.

## 4. Personeel

### Management en pedagogisch medewerkers

Wij verwachten van al onze medewerkers dat zij een christelijke identiteit hebben. Dit is de basis van onze opvang en die wordt volledig gedragen door het management en de pedagogisch medewerkers. Wij garanderen continuïteit, kwaliteit, professionaliteit en enthousiasme en vragen van onze medewerkers dat zij zich dagelijks met veel passie, liefde en individuele aandacht inzetten voor alle kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Medewerkers werken zoveel mogelijk op een vaste dag, zodat zij een goede band met de kinderen kunnen opbouwen.

Er wordt gestreefd naar een diversiteit van opleidingen en achtergronden van de pedagogisch medewerkers. Hierdoor kunnen de pedagogisch medewerkers elkaar versterken, van elkaar leren en elkaar aanvullen. Er vinden overlegmomenten plaats tussen de pedagogisch medewerkers waarin de kinderen en de handwijze van de pedagogisch medewerkers worden besproken. Op deze manier kan de kennis die wij in huis hebben op een adequate manier worden ingezet en kunnen we inspelen op de behoefte en bijzonderheden van elk kind.

Alle medewerkers hebben een MBO-3 diploma of hoger. Ook zijn zij in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en worden ze continu door de overheid gescreend. Medewerkers van Jubel hebben een EHAK-certificaat (Eerste Hulp Aan Kinderen) en een BHV-certificaat (Bedrijfs Hulp Verlening). Nieuwe medewerkers, die deze cursussen nog niet hebben gevolgd, krijgen een basisopleiding aangeboden.

### Beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers

Wij willen beroepskrachten in opleiding kansen bieden om zich te ontwikkelen tot goede pedagogisch medewerkers. Wij werken samen met enthousiaste stagiaires die onze passie en liefde voor de kinderen delen. Voor de continuïteit op de groep zal er nooit meer dan 1 stagiaire per groep per dag aanwezig zijn. In de begeleiding van onze stagiaires werken wij samen met hun school zodat zij zo goed mogelijk worden begeleid en hun opdrachten kunnen uitvoeren. Een stagiaire heeft een vaste praktijkbegeleider en daarnaast een stagebegeleider op de groep.

Jubel is een gecertificeerd, erkend werk- en leerbedrijf en als zodanig geregistreerd door Calibris kenniscentrum voor leren in de praktijk in Zorg en Welzijn en Sport. Wij stimuleren het werken met stagiaires. Dit wordt enerzijds gedaan om mee te werken aan profilering en professionalisering van het beroep en anderzijds om het vergroten van kwaliteit binnen ons kinderdagverblijf. Jubel probeert elk schooljaar nieuwe stagiaires op de groep aan te nemen en maakt gebruik van een stagebeleid dat aanwezig is op het kinderdagverblijf. Dit is bestemd voor iedereen die direct of indirect met stagiaires binnen het bedrijf te maken heeft. Hierin staat wat Jubel van hen verwacht en wat hun bevoegdheden zijn.

*De student:*

- Werkt te allen tijde boventallig (BBL-studenten mogen wel volledig worden ingezet)
- Begeleidt knutsel en/of spelactiviteiten
- Biedt verzorgende taken zoals het verschonen en het naar bed brengen en uit bed halen van de kinderen onder begeleiding, tot in overleg met de praktijkopleider is afgesproken dat de student het niveau tot zelfstandigheid heeft behaald.
- Geeft flesvoedingen (nadat deze is klaargemaakt door de pm-er) en onder begeleiding, totdat in overleg met de praktijkbegeleider is afgesproken dat de student het niveau tot zelfstandigheid heeft behaald
- Ondersteunt kinderen positief bij te dragen aan de groepssfeer
- Kan aandacht verdelen over kinderen. Zowel individueel en in groepjes
- Verricht huishoudelijke taken zoals het schoonhouden van de groep in samenwerking met de pedagogische medewerker
- Maakt fruit klaar
- Kan in de loop van de stage een kringmoment individueel begeleiden
- Verschoont kinderen alleen onder begeleiding, tot in overleg met de praktijkopleider afgesproken is dat de student het niveau tot zelfstandigheid heeft behaald.
- Heeft een verklaring omtrent gedrag nodig (behalve stagiaires met een snuffelstage), welke wordt vergoed door de organisatie
- Kan observeren en begeleiding geven aan kinderen met een extra hulpvraag. (Dit geldt vooral voor de niveau 4 studenten)

Volgende taken vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de student;

*De student;*

- Zal nooit alleen met de kinderen buiten zijn
- Is niet zonder toezicht alleen met de kinderen op de groep
- Neemt geen telefoon op
- Zal kinderen niet temperaturen en/of medicijnen geven
- Belt geen ouders
- Vult geen observatielijsten in
- Doet geen overdrachtsgesprekken
- Schrijft niet in de Bitcare app (afhankelijk van niveau, ervaring en leerjaar.)
- Is niet verplicht deel te nemen aan vergaderingen, en studiedagen. (Wel zal er gevraagd worden 1 keer per stage deel te nemen aan een vergadering, vaak aan het einde van de stage of wanneer dit nodig is voor een opdracht).
- Geeft alleen onder begeleiding flessen, tot in over met de praktijkbegeleider is afgesproken dat de student het niveau tot zelfstandigheid heeft behaald.

De stagiaire staat altijd onder toezien oog van een pedagogisch medewerker.

Graag willen wij samenwerken met vrijwilligers. Opa's en oma's die een boekje komen lezen met de kinderen of vrijwilligers die helpen bij activiteiten of huishoudelijke taken zijn heel waardevol en mogen een plekje vinden binnen Jubel.

Ook stagiaires en vrijwilligers die bij Jubel aanwezig zijn, zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en worden continu door de overheid gescreend.

Alle overige personen die om welke reden dan ook structureel aanwezig zijn op één van de locaties zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang en worden hierdoor continu gescreend.

Christelijke kinderopvang Jubel  
Wiltonstaat 59  
3905 KW Veenendaal

0318- 25 00 25  
[www.kinderopvangjubel.nl](http://www.kinderopvangjubel.nl)  
[info@kinderopvangjubel.nl](mailto:info@kinderopvangjubel.nl)  
KvK:60436239