

## Inspectierapport

Jubel! B.V. (KDV)  
De Schutterij 2  
3905PL Veenendaal  
Registratienummer 220233767

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Veenendaal
Datum inspectie:	13-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-06-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Waarom toezicht?**

De overheid stelt aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, peuterspeelzalen, gastouderbureaus en gastouders) kwaliteitseisen om de pedagogische kwaliteit en de veiligheid en gezondheid voor jonge kinderen te waarborgen en te verbeteren. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij de toezichthouder de rol heeft van meedenken en adviseren en het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat. Een belangrijk onderdeel hiervan is het 'herstelaanbod' waarbij de toezichthouder in overleg treedt met een houder om tot een oplossing te komen.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij locaties waar dat kan, en meer waar dat nodig is.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf Jubel B.V. is gevestigd in het gebouw van de Baptistengemeente Veenendaal. Het kinderdagverblijf maakt gebruik van de aangrenzende buitenspeelruimte.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) geregistreerd met maximaal 32 kindplaatsen per dag en is sinds eind 2015 geopend.

Er worden kinderen opgevangen in 3 stamgroepen: een groep met kinderen van 0-3 jaar, een groep met kinderen van 0-4 jaar en een groep met kinderen van drie jaar.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Tijdens het onderzoek voor registratie in 2015 voldeed de locatie aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2016 werden het pedagogisch beleidsplan, de interne klachtenregeling en de informatie op de website in overleg en overreding aangepast.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Op 13-4-2017 vindt het jaarlijks onderzoek plaats tijdens vrij spel, fruit eten aan tafel en buiten spelen.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd onderzoek. Met behulp van het 'model risicoprofiel' zijn de toezichtsactiviteiten bepaald. Deze toezichtsactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de

dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige toezichtsbezoeken van de GGD. Binnen dit onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen';
- 'Veiligheid en gezondheid';
- 'Accommodatie en inrichting'.

Omdat het gebruik van de ruimtes anders is dan beoogd bij het onderzoek voor registratie is er een kleinere oopervlakte aanwezig voor de groepsruimtes. Het aantal kinderen dat aanwezig kan zijn is hierdoor minder. De houder gaat de registratie in het LRKP laten aanpassen van 32 naar 28 kindplaatsen. Tot nu toe zijn er nooit meer dan 28 kinderen aanwezig geweest.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

De houder gaat de registratie van het aantal kindplaatsen aan laten passen van 32 naar 28 kinderen.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Tijdens en na afloop van het toezichtsbezoek is de dagelijkse pedagogische praktijk beoordeeld. Onder het kopje 'Pedagogische praktijk' staan de bevindingen van de toezichthouder.

### Pedagogische praktijk

#### **Inleiding**

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt tevens gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie dec. 2014). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen (ook wel competenties genoemd) uit de Wet Kinderopvang en peuterspeelzalen geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie.

Tijdens de observatie zijn twee competenties, te noemen 'emotionele veiligheid' en 'persoonlijke competentie', duidelijk in de praktijk naar voren gekomen. De competenties met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet.

#### **Bevindingen**

De observatie heeft plaatsgevonden op drie groepen op een donderdag in de ochtend.

#### ***Emotionele veiligheid***

*Observatiecriterium uit het veldinstrument: 'De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoge). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.'*

#### Observatie

De kinderen in de verticale groep met kinderen van 0-4 jaar zitten aan tafel. De beroepskracht leest een verhaaltje voor. Een van de kinderen heeft een zusje gekregen en mag koekjes trakteren die ze zelf heeft versierd. Er zitten roze muisjes op. Er komt een gesprek op gang over de kleur van de muisjes en waarom dit is. De beroepskracht stelt nog andere vragen aan de kinderen zodat er meerdere gesprekjes op gang komen.

#### Conclusie

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

### **Persoonlijke competentie**

*Observatiecriterium uit het veldinstrument: 'De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.*

*De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bv fantasie- en rollenspel, tellen & meten, ontdekken). Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel.'*

#### Observatie

De kinderen van de driepusgroep gaan buiten spelen. De beroepskracht zegt dat ze hun jas aan mogen trekken. De meeste kinderen kunnen dit zelf. Waar nodig helpt de beroepskracht. Op de buitenspeelplaats is te zien dat er met verschillende kleuren stoepkrijt figuren zijn getekend. De beroepskracht vertelt dat ze dit regelmatig met de kinderen doet. Ze zegt dan dat alle kinderen naar het blauwe vierkant of de gele cirkel of de groene driehoek, enz. mogen gaan. Ze merkt dat de kinderen steeds sneller weten op welke figuur ze moeten gaan staan.

#### Conclusie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen. Hierbij is sprake van doelgericht aanbod.

### **Conclusie**

Uit de observaties en de interviews met de beroepskrachten komt naar voren dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan wordt herhaaldelijk besproken met de beroepskrachten tijdens de teamvergaderingen. De uitvoering van de pedagogische praktijk voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties (13-4-2017)
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Een vertrouwde en veilige omgeving is een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. De stabiliteit in een kindercentrum moet worden gerealiseerd vanuit het perspectief van het kind. Gekwalificeerde beroepskrachten die in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag, vaste groepen, vaste gezichten, vaste ruimtes en een vast dagritme zijn hierbij belangrijke randvoorwaarden. De houder draagt daarnaast zorg voor de juiste verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen per leeftijdscategorie (beroepskracht-kindratio).

Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is een verklaring van de Minister van Veiligheid en Justitie waaruit blijkt dat het gedrag van een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving, in dit geval in de kinderopvang of het peuterspeelzaalwerk. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat de houder zelf en de beroepskrachten en eventuele stagiaires en vrijwilligers in het bezit zijn van een geldige VOG.

Om te mogen werken als pedagogisch medewerker in de kinderopvang draagt de houder er zorg voor dat alleen beroepskrachten worden ingezet die beschikken over de juiste beroepskwalificatie. De kwalificatie-eis staat beschreven in de CAO kinderopvang.

Tijdens het toezichtsbezoek zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op het in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie. Daarnaast zijn de groepen en is de beroepskracht-kindratio gecontroleerd door middel van roosters en aanwezigheidslijsten. Onder de kopjes 'verklaring omtrent het gedrag', 'Passende beroepskwalificatie', 'Opvang in groepen' en 'Beroepskracht-kindratio' staan de bevindingen van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

#### **Bevindingen**

Tijdens het toezichtsbezoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek.

#### **Conclusie**

De verklaringen omtrent het gedrag zijn geldig en op tijd aangevraagd.

### **Passende beroepskwalificatie**

#### **Bevindingen**

Tijdens het toezichtsbezoek zijn de beroepskwalificaties van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek.

#### **Conclusie**

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals deze in de cao kinderopvang is opgenomen.

### **Opvang in groepen**

#### **Bevindingen**

Kinderdagverblijf Jubel heeft drie stamgroepen:

- Vogels: 0-3 jaar;
- Vlinders: 0-4 jaar;
- Vissen: 3 plusgroep.

Op sommige dagen worden kinderen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep opgevangen.

Ouders hebben hiervoor schriftelijk toestemming gegeven.

**Conclusie**

Ieder kind behoort bij een stamgroep die voldoet aan de gestelde eisen.

**Beroepskracht-kindratio****Bevindingen**

Op basis van een steekproef van de aanwezigheidslijsten en roosters blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, ook bij ziekte, vakantie en verlof, gebruik gemaakt kan worden van vaste (inval) beroepskrachten.

**Conclusie**

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden voldoende beroepskrachten ingezet.

**Gebruik van de voorgeschreven voertaal****Bevindingen**

Op basis van het pedagogisch beleid en observaties tijdens het toezichtsbezoek komt naar voren dat het kindercentrum gebruik maakt van de voorgeschreven voertaal; de Nederlandse taal.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (13-4-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster



## Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen zijn kwaliteitseisen opgenomen die betrekking hebben op het veiligheids- en gezondheidsbeleid in een kindercentrum. Onderdeel van dit beleid is het inventariseren van veiligheids- en gezondheidsrisico's teneinde maatregelen te treffen om de risico's tot een acceptabel niveau te verkleinen.

Het doel is de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk te waarborgen. Een belangrijk onderdeel van het veiligheidsbeleid is het werken volgens de meldcode kindermishandeling en het 'Vierogenprincipe'. Bij het 'Vierogenprincipe' zorgt de houder ervoor dat medewerkers makkelijk met elkaar kunnen meekijken en meeluisteren.

Tijdens het toezichtsbezoek is beoordeeld of de uitvoering van het beleid de risico's ook daadwerkelijk ondervangt. Daarnaast is beoordeeld of de houder overeenkomstig de wettelijke meldplicht met betrekking tot kindermishandeling handelt, de kennis hiervan bij de beroepskrachten bevordert en hoe het beleid van het 'Vierogenprincipe' zich uit in de praktijk. Onder de kopjes 'Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid', 'Meldcode kindermishandeling' en 'Vierogenprincipe' staan de bevindingen van de toezichthouder.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

#### **Bevindingen**

Uit de gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat de maatregelen die voortvloeien uit de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn besproken tijdens de teamvergaderingen. De beroepskrachten kennen het veiligheids- en gezondheidsbeleid en brengen het over het algemeen op een juiste wijze in praktijk.

In verband met de nieuwe eisen betreffende de ventilatie in kindercentra is een CO2-meter aangeschaft. Gedurende de dag wordt op verschillende plekken in het kindercentrum het CO2-gehalte bepaald. Op de waarde wordt de ventilatie aangepast.

#### **Conclusie**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoen aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Meldcode kindermishandeling**

#### **Inleiding**

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals goed te reageren bij signalen van dit soort geweld. Per 1 juli 2013 is de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking getreden en moeten medewerkers in de kinderopvang ook het vermoeden van zedendelicten verplicht melden. In de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen is de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs aangeduid als deskundige. Medewerkers hebben bij een redelijk vermoeden van geweld of seksueel misbruik jegens een kind door een collega een meldplicht aan de houder. Bij een redelijk vermoeden van een strafbaar feit is een houder verplicht om in overleg te treden met de vertrouwensinspecteur.

#### **Bevindingen**

Uit de gesprekken met de beroepskrachten is gebleken dat het te bewandelen traject in het geval van een vermoeden van kindermishandeling bij hen bekend is.

De meldcode wordt in ieder geval jaarlijks besproken op het teamoverleg. Ook de meldplicht is aan bod geweest.

#### **Conclusie**

De houder bevordert de kennis ten aanzien van de meldcode volgens de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Vierogenprincipe**

### **Inleiding**

Als onderdeel van het veiligheidsbeleid dient de houder ervoor te zorgen dat alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding bij hun werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Dit houdt in dat te allen tijde een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren.

### **Bevindingen**

De houder heeft beleid opgesteld waarbij alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding bij hun werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

In de praktijk zijn de volgende voorzieningen getroffen en beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

*Het vier ogen principe is er op gericht de veiligheid van uw kind en de pedagogisch medewerkster te vergroten. Uit het oogpunt van veiligheid is het niet acceptabel om een groep kinderen op een kinderdagverblijf lang alleen te laten zonder toezicht van een andere volwassene. Daarom mag een beroepskracht op het kinderdagverblijf niet meer aan het werk zijn zonder dat een andere volwassene hem of haar kan horen en/of zien. Dit principe krijgt op veel verschillende manieren handen en voeten. Sommige punten zijn heel simpel:*

- als er met een kindje naar de wc wordt gegaan blijft de deur open;
- op de slaapkamers staat altijd de (beeld)babyfoon aan;
- collega's en ouders lopen bij de groep naar binnen zonder aan te kloppen;
- groepsdeuren staan regelmatig open;
- pedagogisch medewerkers gaan altijd met minimaal twee personen op stap met de kinderen en de locatiemanager komt regelmatig binnen op de groepsruimtes.

*Op het moment dat er 1 pedagogisch medewerker alleen op de locatie is worden de groepen samengevoegd en kan er extern worden meegekeken en geluisterd. Op deze manier wordt niet alleen de veiligheid van uw kind en de pedagogisch medewerker vergroot, maar kan er ook snel worden geschakeld als er hulp nodig is.*

*(Bron: Pedagogisch Beleidsplan CKO Jubel!)*

### **Conclusie**

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties (13-4-2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan CKO Jubel!)

## Accommodatie en inrichting

Binnen de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden eisen die betrekking hebben op de hoeveelheid vierkante meter per kind in de binnen- en de buitenruimtes. Per aanwezig kind in het kindercentrum dient ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte en ten minste 3 m<sup>2</sup> passend ingerichte buitenspeelruimte beschikbaar te zijn. Daarnaast is de inrichting van de ruimtes van belang om minimaal te kunnen voorzien in (het stimuleren van) de basisbehoeften van kinderen zodat in de diverse ontwikkelingsbehoeften kan worden voorzien.

Tijdens het toezichtsbezoek is beoordeeld of de houder heeft gezorgd voor voldoende speelruimte en voor passend ingerichte ruimtes voor kinderen om te kunnen spelen en rusten, in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Onder de kopjes 'Binnenruimte' en 'Buitenspeelruimte' staan de bevindingen van de toezichthouder.

### **Binnenruimte**

#### **Bevindingen**

Kinderdagverblijf Jubel! maakt gebruik van 3 groepsruimtes:

- Vogels: 35,3 m<sup>2</sup>, voldoende voor 10 kinderen
- Vlinders: 40 m<sup>2</sup>, voldoende voor 11 kinderen
- Vissen: 27,2 m<sup>2</sup>, voldoende voor 7 kinderen

Totaal is er dus ruimte voor 28 kinderen. Bij het onderzoek voor registratie is uitgegaan van een extra groepsruimte, waardoor een kindaantal van 32 kinderen is geregistreerd. Deze ruimte zal echter gebruikt gaan worden voor een slaapkamer. De houder heeft aangegeven aan de gemeente door te gaan geven dat de registratie aangepast dient te worden.

#### **Conclusie**

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.

### **Buitenspeelruimte**

#### **Conclusie**

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (13-4-2017)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Jubel! B.V.  
Website : <http://www.kinderopvangjubel.nl>  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Jubel! B.V.  
Adres houder : Oranjestraat 7  
Postcode en plaats : 3905LA Veenendaal  
KvK nummer : 63454998  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST  
Telefoonnummer : 030-6086086  
Onderzoek uitgevoerd door : F. van Wijk

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Veenendaal  
Adres : Postbus 1100  
Postcode en plaats : 3900BC VEENENDAAL

### Planning

Datum inspectie : 13-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 23-05-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 06-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 08-06-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.