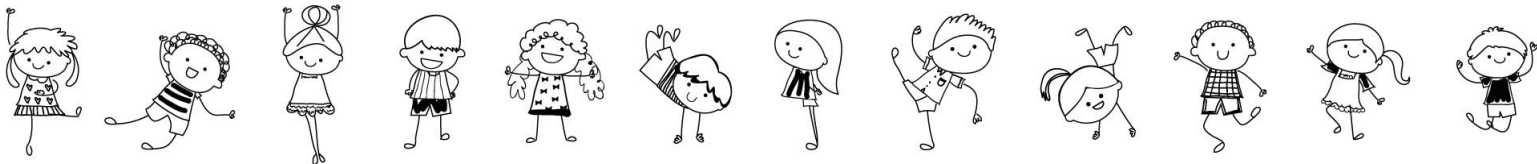




Pedagogisch beleidsplan

- En hoe we hier in de praktijk mee om gaan-



Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Christelijke Kinderopvang Jubel!. In dit beleidsplan nemen wij u mee in onze missie, identiteit, visie en doelstellingen, waarbij wij een duidelijk beeld geven hoe dit in de praktijk uitgewerkt wordt.

Dit pedagogisch beleidsplan dient als leidraad voor de pedagogisch medewerkers en het bestuur van Jubel! Zij brengen onze missie, identiteit, visie en doelstellingen dagelijks in de praktijk. Dit plan is hiervan de basis. Daarnaast informeert dit pedagogisch beleidsplan ouders en gemeentelijke instanties zoals de GGD over de invulling en werkwijze van Jubel!.

Voor de leesbaarheid wordt er als er over uw kind wordt gesproken 'het' of 'hij of zij' gebruikt, en als er over pedagogisch medewerkers wordt gesproken 'zij' gebruikt.

Als u naar aanleiding van dit schrijven enthousiast bent geworden over onze kinderopvang of vragen en/of opmerkingen heeft mag u altijd contact met ons opnemen.

Wij maken graag (vrijblijvend) kennis met u!

Inhoudsopgave

Welkom bij Jubel	4
Vestigingsplaats	4
Openingstijden	4
Missie en identiteit	4
Pedagogische visie en doelen	6
Pedagogische visie	6
Ieder kind is kostbaar	6
Ieder kind is uniek	6
Ieder kind hoort erbij	6
Ieder kind draagt bij	6
Pedagogische doelen	7
Emotionele veiligheid	7
Ontwikkelen van sociale competenties	7
Ontwikkelen van persoonlijke competenties	7
Cognitieve competenties	8
Motorisch-zintuiglijke competenties	8
Taal en communicatieve competenties	8
Expressieve en beeldende competenties	8
Eigen maken van normen en waarden	8
Organisatiebeleid van Jubel!	9
Groepsindeling bij Jubel! locatie 'De Schutterij'	9
Groepsindeling bij Jubel! Artkidz locatie 'Elevate'	9
Wetgeving rondom de groepssamenstelling	10
Kinderopvang Jubel! bij 'De Schutterij'	10
Kinderopvang Jubel! Artkidz bij 'Elevate'	10
Reguliere opvang	10
Flexibele opvang	11
Peuterwerk	11
Tarieven	11
Aanmelden, plaatsing en opzegging	12
Wenprocedure	12
Open deuren beleid	13
Een dag bij Jubel!	14
Dagritme	14
Bringen en halen van uw kind	15
Activiteiten	15
LEEF!	16
Buiten spelen	16
Uitstapjes met Jubel!	17
Hoera! Ik ben jarig!	17
Bijzondere gebeurtenissen	17
Verzorging	18
Voeding	18
Zelf meenemen	18
Slapen	18
Verschonen en zindelijkheid	19

Gezondheid en ziekten	20
Binnen- en buitenmilieu	20
Hygiëne	20
Ziektemeldingen	20
Geneesmiddelen	21
Kinderen met een beperking	21
Veiligheid	22
Toegang tot Jubel!	22
Huisregels	22
Vier ogen principe	23
Achterwacht regeling	24
Brandveiligheid	24
EHBO	24
Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	23
Verzekeringen	24
Ongevallenverzekering	24
Samenwerken met ouders	25
Heen en weer schriftje	25
Nieuwsbrief	25
Mededelingenbord	25
Ouderavonden	25
Ontwikkelgesprekken	26
Ouderparticipatie	26
Oudercommissie	26
Klachtenprocedure	26
Tevredenheidonderzoek	26
Personeel van Jubel!	27
Management, pedagogisch medewerkers en andere organisaties	27
Beroepskrachten in opleiding, Wajong en vrijwilligers	27

Welkom bij Jubel!

Kinderen krijgen is een voorrecht, een kostbaar geschenk van God. Elk kind is kostbaar, uniek en door God gekend. Een schat waar we zorg voor mogen dragen. Wat een voorrecht!

Vanuit deze gedachten willen wij klaar staan om uw kind met open armen te verwelkomen. Je mag komen, gewoon zoals je bent.

Elke dag wordt er met liefde, passie, aandacht en kennis voor uw kind gezorgd. Er is tijd voor persoonlijke aandacht waardoor uw kind én u zich veilig en vertrouwd mogen voelen. Hierdoor kunt u met een gerust hart uw kind bij ons achterlaten. Door de dag heen worden alle kansen benut om uw kind een leuke en leerzame dag te geven, zodat uw kind na een gezellige dag moe maar voldaan weer mee naar huis kan gaan.

Vestigingsplaats

Jubel! is professionele christelijke kinderopvang in de gemeente Veenendaal. Een moderne en frisse locatie gevestigd in het gebouw 'De Schutterij' van Baptistengemeente Veenendaal langs de Rondweg west biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar.

Christelijke Kinderopvang Jubel!

Schutterij 2
3905 PL Veenendaal
06-43980835

Vanaf 1 januari 2018 biedt Jubel! christelijk peuterwerk voor kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar met een creatief en kunstzinnig karakter in het gebouw van kunst-, muziek-, dans-, en theaterschool Elevate.

Christelijke Kinderopvang Jubel!

Zandstraat 36
3901 CM Veenendaal
06-43980835

www.kinderopvangjubel.nl
info@kinderopvangjubel.nl

Openingstijden:

Maandag	07.00 uur – 18.00 uur
Dinsdag	07.00 uur – 18.00 uur
Woensdag	07.00 uur – 18.00 uur
Donderdag	07.00 uur – 18.00 uur
Vrijdag	07.00 uur – 18.00 uur

Gesloten: op alle nationaal erkende feestdagen en tijdens studiedagen voor personeel (minimaal 3 maanden van te voren aangegeven).

Op 24 en 31 december sluit Jubel! om 17.00 uur.

Missie en identiteit

Wij zijn ervan overtuigd dat de kinderen, hoe jong ze ook zijn, met het geloof bezig kunnen en mogen zijn en dat hier ook ruimte voor is. Ook zij mogen nu al leren wie Jezus is en wat Hij voor hen heeft gedaan. Niet alleen door de bijbelverhalen, liedjes en knutselwerkjes heen, maar ook door de manier waarop de pedagogisch medewerksters met hen -en elkaar- omgaan. Het geloof is een leefstijl die wij

als pedagogisch medewerkers mogen voorleven, naleven, uitleven, meeleven en beleven.
Een christelijk fundament waar de kinderen hun verdere leven op mogen bouwen.

Graag willen wij uw kind een plek bieden waar het zich veilig, geborgen en thuis voelt. Een plek waar het gezellig is, waar ruimte is om te kunnen ontwikkelen en waar uw kind zichzelf kan zijn. Waar ruimte is om een positief zelfbeeld te ontwikkelen en waar uw kind de vaardigheden kan leren om in de maatschappij te kunnen bewegen.

Christelijke kinderopvang Jubel! heeft persoonlijke, individuele aandacht hoog in het vaandel staat. Niet alleen voor elk kind dat mag komen, maar ook voor de ouders. Ook ouders mogen zich veilig en vertrouwd weten bij ons. Er is open en persoonlijk contact waarin niet alleen ruimte is voor gezelligheid, maar (juist) ook voor vertrouwelijke onderwerpen.

Onze christelijke grondslag wil zeker niet zeggen dat alleen kinderen uit christelijke gezinnen bij Jubel! terecht kunnen. Integendeel! Alle kinderen, ongeacht afkomst, geloof of religie zijn welkom bij Jubel!.

Pedagogische visie en doelen

Ouders en Jubel! zijn partners in opvoeding. In samenwerking met u als ouder wordt uw kind begeleid in zijn ontwikkeling. Ouders zijn en blijven de eerst verantwoordelijke voor hun kind. Zij hebben de opvoedingsverantwoordelijkheid. Jubel! biedt iets extra's naast de gezinsopvoeding. Onze visie op de zorg en begeleiding van uw kind wordt zoveel mogelijk ontleend aan de principes die de bijbel ons meegeeft.

Pedagogische visie

Ieder kind is kostbaar

Kinderen zijn een kostbare gave van God. U vertrouwd de zorg van uw kind aan ons toe. Dit ziet Jubel! als een bijzondere taak, waar we op een goede manier invulling aan geven. Dit betekent in de eerste plaats dat uw kind de praktische zorg krijgt die het nodig heeft: voeding, verschoning en naar bed brengen. Belangrijker nog is dat deze zorg op een liefdevolle manier geboden wordt. Onze pedagogische medewerkers kennen uw kind goed en bouwen een band met hem of haar op. Uw kind wordt welkom geheten op de opvang en ieder kind wordt gezien en gehoord.

Ieder kind is uniek

Ieder kind is uniek en geschapen door God met zijn of haar eigen persoonlijkheid en talenten. Uw kind mag leren deze talenten te gebruiken in dienst van God en de naaste. In de opvang staat de ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van uw kind centraal. Pedagogische medewerkers hebben daarom aandacht voor de interesses van uw kind. Uw kind mag aangeven waar zijn of haar wensen en voorkeuren liggen bij de keuze voor activiteiten. Tegelijk willen we uw kind uitdagen om nieuwe activiteiten uit te proberen en zich nieuwe vaardigheden eigen te maken. Het activiteitenaanbod is gevarieerd zodat uw kind zich breed kan ontwikkelen. Hierbij kunt u denken aan: geluids- en beweegspelletjes voor de allerkleinsten, knutselactiviteiten, verkleed en rollenspellen, gezelschapsspellen en dans en muziek.

Ieder kind hoort erbij

Kinderen komen niet alleen ter wereld; zij maken deel uit van een gezin. In een gezin wordt voor elkaar gezorgd, wordt met elkaar meegedeeld en worden waarden en normen met elkaar gedeeld. Jubel! wil deze gemeenschapszin voortzetten in de opvang. Wij hebben gekozen om in verticale groepen te werken, waar broertjes en zusjes op één groep worden opgevangen en waar zowel groot als klein een plek hebben. Net als in het gezin wordt uw kind geleerd om rekening te houden met elkaar en elkaar te helpen. De groepen zijn huiselijk ingericht met verschillende plekken die uitnodigen tot samenzijn: aan de grote tafel, op en om de zitbank en speelhoeken om samen te spelen en bewegen. Tijdens kringmomenten wordt er uit de B-boekjes of de Kinderbijbel gelezen en worden liedjes gezongen. Verder zullen we bewust met uw kind naar de christelijke feesten toelevan en gezamenlijk met ze bidden en danken voor het eten.

Ieder kind draagt bij

Jubel! heeft een christelijke grondslag en wil uw kind graag de christelijke waarden en normen voorhouden die we kennen uit de Bijbel: liefde en respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn, mildheid, trouw, tederheid en zelfbeheersing. Uw kind draagt bij door mee te helpen met kleine taken, door elkaar te helpen en door netjes om te gaan met ruimte en materiaal. Wij maken deel uit van Gods schepping. Daarom hebben wij de verantwoordelijkheid om goed om te gaan met onze middelen en onze leefomgeving. Jubel! wil uw kind bewust maken van zijn of haar aandeel in de schepping. Dit doen we door bewust om te gaan met voedsel en materiaal, maar ook door veel buiten te spelen.

Pedagogische doelen

De vier basisdoelen zoals opgesteld door professor J.M.A. Riksen-Walraven in de Wet kinderopvang vormen voor ons het uitgangspunt. Deze basisdoelen zijn gericht op de ontwikkeling van uw kind tot zelfstandige en evenwichtige personen.

Onze pijlers sluiten hier goed op aan: Ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort erbij en ieder kind draagt bij.

De vier basisdoelen

- 1) Bieden van emotionele veiligheid
- 2) Ontwikkelen van sociale competenties
- 3) Ontwikkelen van persoonlijke competenties
 - Cognitieve competenties
 - Motorisch-zintuigelijke competenties
 - Taal en communicatieve competenties
 - Expressieve en beeldende competenties
- 4) Eigen maken van normen en waarden

Emotionele veiligheid – Kijk, ik mag er zijn

Ieder kind is kostbaar

Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. Het is daarom belangrijk dat uw kind zich bij ons en zijn groepsgenootjes thuis en op zijn gemak voelt. De pedagogisch medewerkers zijn voorspelbaar en consistent in hun handelingen, geven structuur, duidelijke grenzen en rituelen, waardoor uw kind binnen veilige kaders zijn of haar eigen tempo kan volgen. Hierdoor krijgt het zelfvertrouwen en een gevoel van grip op de wereld.

Uw kind heeft een eigen stamgroep met vaste pedagogisch medewerkers en kinderen. Dit geeft een gevoel van herkenning en van samen zijn. 'Ik ben ik en jij bent jij, samen zijn wij wij.' Zo leert uw kind andere kinderen kennen en is het gemakkelijker om samen te spelen. Dit geeft een vertrouwd gevoel.

Als er een pedagogisch medewerkster niet is door ziekte of vakantie zal zij door een vaste invalkracht worden vervangen. Hierdoor blijft er altijd een bekend gezicht op de groep.

Het dagprogramma voor baby's wordt zoveel mogelijk afgestemd met het dagritme dat thuis gevolgd wordt. Dit geeft regelmaat en voorspelbaarheid. Ook de dreumesen en peuters wordt regelmaat en voorspelbaarheid geboden door een vast dagritme en terugkerende rituelen. Gedurende de dag wordt er benoemd wat we nu doen en gaan doen. Zo weet uw kind wat gaat komen, wat er van hem of haar wordt verwacht en wat hij of zij van de pedagogisch medewerkster kan verwachten. De pedagogisch medewerkster heeft hierbij oog voor uw kind en speelt in op de verbale en non-verbale communicatie van uw kind.

Sociale competenties – Kijk, we doen het samen

Ieder kind hoort erbij

Uw kind neemt deel aan een groep waarin gezamenlijke activiteiten worden aangeboden zoals samen in de kring zitten, eet- en drinkmomenten aan tafel en samen vrij spelen. Zo zijn er veel situaties waarin uw kind in hoog tempo sociale ervaringen op gaat doen. Uw kind kan hierbij rekenen op sociale ondersteuning van de pedagogisch medewerkster. De pedagogisch medewerkster stuurt de kinderen in hun onderlinge communicatie, waardoor ze elkaar geen pijn doen of storen, maar juist plezier met elkaar kunnen hebben. Uw kind zal worden gestimuleerd om samen dingen te ondernemen, spelletjes te doen, samen te spelen en te delen, hulp te vragen en elkaar te helpen. Dit gaat samen met het geloofsleven; uw kind leert te dienen en te ontvangen, van andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Er wordt met liefde en respect omgegaan met uw kind, waarbij we rekening houden met zijn of haar niveau.

Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Ieder kind is uniek

Kinderen leren met hun handen, hoofd en hart. Situaties en kansen worden zoveel mogelijk aangegrepen om de persoonlijke ontwikkeling en de ontwikkelen van talenten te stimuleren. Dit betekent dat uw kind ruimte krijgt om zijn of haar eigen identiteit te ontdekken, om weerbaarheid,

zelfvertrouwen en eigenwaarde op te bouwen en om creativiteit en flexibiliteit te ontwikkelen om te kunnen omgaan met verschillende situaties. Uw kind leert wie hij of zij is, wat hij of zij kan, welke interesses hij of zij heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties.

Cognitieve competenties – Kijk, ik voel denk en ontdek

Kinderen willen de wereld begrijpen en verruimen hun wereld door te ontdekken. Al spelend leert en ontdekt uw kind de wereld om zich heen. Horen, zien, ruiken, voelen, proeven; alle zintuigen worden hierbij gebruikt. Deze ontdekkingen worden benoemd zodat uw kind verbanden leert leggen tussen oorzaak en gevolg. Hierbij benoemt de pedagogisch medewerkster de emoties die ze bij uw kind ziet, zodat uw kind grip krijgt op zijn of haar gevoelswereld. Uw kind wordt gemotiveerd en gestimuleerd om samen te spelen of juist geconcentreerd alleen te spelen en daarbij vast te houden aan een plan.

Motorisch-zintuigelijke competenties – Kijk, ik kan het zelf, het lukt me

Jonge kinderen hebben een aangeboren drang om dingen zelf te doen. De grove en fijne motoriek wordt geoefend en gestimuleerd. We maken samen plezier met bewegingen en muziek, waardoor uw kind zich grove en fijne bewegingen spelenderwijs eigen maakt.

Taal en communicatieve competenties – Luister ik kan het zelf zeggen

Zelfs de jongste kinderen hebben vaardigheden om zich kenbaar te maken, met geluidjes, gebaren, kijken en oogcontact. Naarmate uw kind ouder wordt, breidt dit zich verder uit naar taal. Door de taal leert het de wereld om zich heen beter kennen. Het leert gedachten, emoties en gevoel beter kennen doordat de pedagogisch medewerkers er woorden aan geven. Zo kan uw kind een verbinding maken tussen een woord en een concrete handeling, een ervaring of gevoel. Benoemen wat je ziet, zeggen wat je doet is een regel die de pedagogisch medewerkster constant voor ogen houden – ook bij de jongste kinderen.

Expressieve en beeldende competenties – Kijk, ik kan zingen, dansen en iets moois maken

Er is ruimte voor uw kind om zich op vele manieren te uiten. Gedurende de dag worden activiteiten aangeboden waarin de expressieve en beeldende competenties worden gestimuleerd. Hierbij kunt u denken aan samen zingen, muziek maken, drama en dansen. Maar ook samen creatief bezig zijn met verschillende materialen zoals verf, papier, potloden, etc.

Eigen maken van normen en waarden – Kijk, ik ben een lief, goed kind Ieder kind draagt bij

Jonge kinderen willen er graag bij horen en verlangen naar goedkeuring. Het eigen maken van normen en waarden is hierbij belangrijk. Onze maatschappij kent veel geschreven en ongeschreven regels. Wij helpen uw kind deze regels te leren kennen en ermee om te gaan, zowel praktisch (handelen), als emotioneel. Het leert voor zichzelf op te komen, emoties op een acceptabele manier te uiten, gevoelens als trots, schaamte, schuldgevoel te uiten, sorry te zeggen, te gehoorzamen aan anderen en zichzelf en respect te hebben voor elkaar.

Organisatiebeleid van Jubel!

Groepsindeling Jubel! locatie 'De Schutterij'

Binnen Jubel! werken we met een verticale groepsindeling. In een verticale groep worden kinderen van uiteenlopende leeftijden, 0 tot 4 jaar, in één groep opgevangen. Dit maakt dat de kinderen zich op een natuurlijke manier aan elkaar optrekken, elkaar stimuleren en uitdagen tot spel en leren rekening te houden met elkaar. De pedagogisch medewerkers bieden activiteiten die zijn afgestemd op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus, ondersteund vanuit het programma LEEF! Zo kan uw kind zich op zijn eigen tempo ontwikkelen.

Omdat kinderen met een groot leeftijdsverschil weinig spontaan samen spelen, wordt bij de samenstelling van de groepen geprobeerd om rekening te houden met het vinden van speelkameraadjes. Er wordt gekeken naar de verhouding van het aantal jongens en meisjes en naar een evenwichtige verdeling tussen de leeftijdsgroepen en voor zover dat mogelijk is houden we hierbij rekening met de groepssamenstelling. De verticale groep maakt het mogelijk broertjes en zusjes bij elkaar op dezelfde groep te plaatsen.

Omdat er meer verschillende leeftijden binnen de verticale groep zijn, zijn er ook verschillende speelplekken en speelmaterialen aanwezig. Door verschillen in ritmes van de baby's en de oudere kinderen in een verticale groep, is er per dag sprake van een afwisseling tussen drukke en rustige momenten. Dit geeft de pedagogisch medewerkster de mogelijkheid om met kleine groepjes kinderen te werken.

Naast de verticale groepen bieden wij een peuterplusgroep voor kinderen vanaf ongeveer 3 jaar oud. In deze groep zitten maximaal 7 kinderen en wordt gedurende de dag activiteiten aangeboden die net iets moeilijker zijn dan ons aanbod in de verticale groepen. Mede door de uitdagendere activiteiten, de meer 'schoolse' setting en een kleine groep met leeftijdsgenootjes willen we uw leergierige peuter blijven triggeren en uitdagen. Zo heeft uw kind straks op school al een kleine voorsprong door het (her)kennen van de dagstructuur en de sociale interactie met leeftijdsgenootjes.

Uw kind wordt in een vaste stamgroep geplaatst. Hierdoor ziet uw kind veel dezelfde gezichten bij de groepsgenootjes en maximaal 2 vaste pedagogisch medewerkers voor de baby's/4 vaste pedagogisch medewerkers totaal per groep. Dit biedt continuïteit, stabiliteit en een vertrouwd gevoel; een basis voor een goede band met de pedagogisch medewerkers en de kinderen. Alle kinderen worden onderverdeeld onder de pedagogisch medewerkers die zij het meest zien; hun 'mentor'. Dit mentorschap is ingedeeld in leeftijdscategorieën van 0-1 ½ jaar, 1 ½ -3 jaar en 3-4 jaar. Deze mentoren zijn het vaste aanspreekpunt voor ouders – en andersom. Bijzonderheden rondom het kind worden met grote regelmaat besproken in onze groepsoverleggen. Zo nodig wordt hier actie op ondernomen en besproken met ouders. Hierover kunt u meer lezen onder het kopje 'Management, pedagogisch medewerkers en andere organisaties'.

Groepsindeling Jubel! Artkidz, locatie 'Elevate'

Jubel! Artkidz is op dit moment uniek in Veenendaal en omgeving. Bij Artkidz wordt thematisch peuteropvang aangeboden. Peuteropvang is belangrijk in de groei en ontwikkeling van uw kind, waarbij uw kind op een speelse manier wordt voorbereid op de basisschool. Jubel! en muziek-, dans-, en theaterschool Elevate geven dit vorm met een creatieve insteek. Uw kind wordt meegenomen in de wereld van kunst, waarbij we zaken als muziek, dans, drama/theater, teken en schilderen en driedimensionale vorming voorbij laten komen.

Bij Jubel! Artkidz werken we met een horizontale groepsindeling. Kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar worden in één groep opgevangen. Door op deze locatie met een horizontale groep te werken kunnen we de thema's die volgens de methode LEEF! worden aangeboden op een creatieve manier uitwerken op het niveau van uw kind en zijn of haar leeftijdsgenootjes. Natuurlijk is er naast de creatieve uitwerking gedurende de dag genoeg tijd en ruimte om heerlijk te ontdekken, spelen en leren van- en met elkaar. We werken met vaste pedagogisch medewerkers op vaste dagen, wat het

gevoel van vertrouwen, veiligheid, stabiliteit en continuïteit bij de kinderen vergroot. Hierdoor ontstaat er een goede basis voor een band tussen de pedagogisch medewerksters en de kinderen. Alle kinderen worden onderverdeeld onder de pedagogisch medewerksters die zij het meest zien; hun 'mentor'. Dit mentorschap is ingedeeld in leeftijdscategorieën van 0-1 ½ jaar, 1 ½ -3 jaar en 3-4 jaar. Deze mentoren zijn het vaste aanspreekpunt voor ouders – en andersom. Bijzonderheden rondom het kind worden met grote regelmaat besproken in onze groepsoverleggen. Zo nodig wordt hier actie op ondernomen en besproken met ouders. Hierover kunt u meer lezen onder het kopje 'Management, pedagogisch medewerksters en andere organisaties'.

Wetgeving rondom de groepssamenstelling

In de Wet Kinderopvang zijn regels vastgelegd over het aantal kinderen op de groep. Zo moet er minimaal 3,5 m² binnenruimte en 3 m² buitenruimte beschikbaar zijn per kind.

Naast de regels die gesteld worden aan het aantal kinderen per m², worden er ook regels gesteld aan het maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerkster. Het is ons streven om altijd onder het maximaal aantal kinderen te blijven. Dit komt de kwaliteit van de door ons geboden opvang zeer ten goede. Tevens is er op deze manier altijd een flexibele plek vrij.

- 1 pedagogisch medewerkster per 4 kinderen in de leeftijd van 0-1 jaar
- 1 pedagogisch medewerkster per 5 kinderen in de leeftijd van 1-2 jaar
- 1 pedagogisch medewerkster per 8 kinderen in de leeftijd van 2-3 jaar
- 1 pedagogisch medewerkster per 8 kinderen in de leeftijd van 3-4 jaar

Omdat wij bij Jubel! locatie 'De Schutterij' werken in verticale groepen zijn er per pedagogisch medewerkster maximaal 6 kinderen aanwezig, afhankelijk van de gemiddelde leeftijd van de groep. Bij Jubel! Artkidz, locatie Elevate werken we met een horizontale peutergroepgroep.

Kinderopvang Jubel! bij 'de Schutterij'

Onze groep 'De Vlinders' is 40 m², wat ruim voldoende is voor de 10 kinderen die er maximaal worden opgevangen. Ook op onze groep 'De Vogels' worden maximaal 10 kinderen opgevangen. Deze groep heeft een oppervlakte van 35.8 m². De 'De Vissen' is 27.2 m². Hier worden maximaal 7 kinderen opgevangen. Onze buitenruimte is 120 m². Er zijn twee grote slaapruintes van 15,4 m² en 17.9 m² aanwezig.

Kinderopvang Jubel! Artkidz bij 'Elevate'

Onze groep Artkidz! Is een grote ruimte van 73,6 m². Hier worden maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Genoeg ruimte dus om heerlijk te dansen, te bewegen en creatief bezig te zijn! Bij Artkidz! Is een ruimte van 10.7 m² die zal worden opgedeeld in een berging en een slaapruinte (van ongeveer 5 m²) voor de kindjes die écht nog even slapen. Ook bij Artkidz! Kunnen de kinderen fijn buitenspelen op het terrein van ?? m² (streven is 108 m²).

Reguliere opvang

Jubel! biedt kinderopvang van maandag tot en met vrijdag. Op deze dagen zijn wij geopend van 7:00-18:00 uur. U kunt gebruik maken van hele dagen of dagdelen.

De dagdelen zijn als volgt ingedeeld:

Een ochtend is van 7:00 – 12:30 uur

Een middag is van 13:00 – 18:00 uur

U heeft bij Jubel! de keuze uit 2 verschillende contracten:

52-weeken contract

Dit betreft opvang op uw contractdagen voor 52 weken per jaar

40-weken contract

Dit betreft opvang op uw contractdagen in 40 schoolweken.

** Met de schoolvakanties worden de vakanties bedoeld zoals vastgesteld door het ministerie van onderwijs voor de regio midden Nederland, waaronder Kinderopvang Jubel! valt.*

Flexibele opvang

Als u wisselende werktijden of –dagen heeft, heeft het afnemen van vaste dagdelen mogelijk niet uw voorkeur. Om ook in uw behoefte te voorzien stelt Jubel! een beperkt aantal ‘flexibele plaatsen’ beschikbaar. Elke dag van de week is er in ieder geval één ‘flexibele plaats’ beschikbaar. U krijgt de gelegenheid om een maand van te voren uw rooster aan ons door te geven. De plaatsing geschiedt op basis van beschikbaarheid en volgorde van aanvraag. Flexibele aanvragen die al zijn goedgekeurd, kunnen niet meer zomaar worden geannuleerd. Tot een uiterste van 10 dagen vooraf kan hierover worden overlegd met het management. Dit omdat de personeelsplanning aangepast kan worden op de flexibele plaatsen en we graag een continuïteit bieden op de groep voor kinderen en pedagogisch medewerkers.

Flexibele opvang is alleen mogelijk in combinatie met het 52-weken contract.

Peuterwerk

Ook bieden wij peuterwerk bij de beide locaties van Jubel!. Peuterwerk is een subsidieregeling van de gemeente Veenendaal die ervoor zorgt dat kinderen uit gezinnen die niet in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag of de VVE-regeling toch gebruik kunnen maken van de vele voordelen van een voorschoolse instelling. Immers, elk kind heeft het recht zich verder te kunnen ontwikkelen! Peuterwerk wordt aangeboden in 2 dagdelen verspreid over de week buiten de schoolvakanties. Kinderen die volgend de regeling peuterwerk bij Jubel! komen draaien gewoon mee in onze groepen en met onze activiteiten, zoals we deze voor alle kinderen aanbieden.

Tarieven

Rond elke 16e van de maand ontvang u van ons een factuur voor de opvang die u komende maand zal gebruiken. Deze factuur is een 12de deel van de jaarfactuur (in totaal 52 weken). Extra afgenomen opvangdagen worden de volgende maand in rekening gebracht en zullen worden gerekend als flexibele opvang.

U betaald voor een hele of een halve dag opvang, afhankelijk het soort contract en de in de overeenkomst vastgelegde dag(en)/dagde(e)l(en).

Jubel! is 11 uur per dag open. Voor een afgenomen dagdeel wordt 5 uur gefactureerd, voor een hele dag 10 uur. Dit om ziekte-, vakantie- en sluitingsdagen te compenseren.

52-weken contract	€6,50 per uur	(€6,80 per 1 januari 2018)
40-weken contract	€6,70 per uur	(€7,00 per 1 januari 2018)
Flexibele opvang	€6,80 per uur	(€7,10 per 1 januari 2018)
Peuterwerk ouderbijdrage	€50,- per maand	

U kunt bij de belastingdienst een tegemoetkoming voor de kosten voor kinderopvang aanvragen. De hoogte van de kinderopvangtoeslag is onder andere afhankelijk van uw inkomen en dat van uw eventuele (toeslag-) partner. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van de belastingdienst: www.toeslagen.nl. U kunt hier ook een proefberekening maken om te zien hoeveel toeslag u ontvangt en wat de netto kosten voor u zijn.

Bent u niet in de gelegenheid om de hoogte van de kinderopvangtoeslag uit te rekenen? Stuur dan gerust een email zodat wij dit voor u kunnen uitzoeken.

Aanmelden, plaatsing en opzegging

Misschien heeft u interesse in onze kinderopvang, bent u benieuwd naar het reilen en zeilen binnen Jubel! of heeft u vragen. U kunt dan contact met ons opnemen. Wij willen graag uw vragen beantwoorden en u een rondleiding geven zodat u een indruk krijgt van onze kinderopvang. Voor de rust op de groep vinden wij het wel belangrijk dat u hiervoor bij ons een afspraak maakt.

Als u na de rondleiding enthousiast bent kunt u via onze website een aanmeldingsformulier invullen. Nadat wij het aanmeldingsformulier hebben ontvangen, sturen wij u een bevestiging van inschrijving en wordt er contact met u opgenomen voor het plannen van een intakegesprek en momenten. U ontvangt een overeenkomst waarin afspraken, dagdelen en startdatum zijn vastgelegd. Als deze overeenkomst ondertekend bij ons binnen is en het eenmalige inschrijfgeld van €20,- is voldaan, is de inschrijving definitief.

Wanneer de groep vol is wordt uw kind op de wachtlijst geplaatst op volgorde van aanvraag. Kinderen die al bij Jubel! zitten en nieuwgeboren broertjes of zusjes krijgen voorrang.

Om op te zeggen stuurt u een email naar info@kinderopvangjubel.nl. U kunt te allen tijde opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Deze opzegtermijn geldt ook als u de kindplaats gedeeltelijk opzegt. In overleg kan er worden afgeweken van dit opzegtermijn. Dit is afhankelijk van de persoonlijke en/of gezinomsstandigheden. Een persoonlijke benadering staat ook hierin bij ons voorop.

De overeenkomst wordt zonder tegenbericht verlengd tot uw kind 4 jaar wordt. Kan uw kind niet direct na zijn of haar verjaardag bij de basisschool starten, dan dient u uiterlijk 2 maanden van tevoren verlenging van opvang aan te vragen.

Als u uw kind heeft aangemeld en de overeenkomst heeft getekend, maar de plaatsing daarna toch wilt annuleren worden er annuleringskosten in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen de helft van de eerste maandfactuur. In bijzondere gevallen –evenals bij het opzegtermijn- worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht.

Wenprocedure

Een ontspannen relatie tussen u als ouder en de pedagogisch medewerkers helpt uw kind om met een vertrouwd gevoel van de één naar de ander te gaan. Vanaf de eerste kennismaking wordt gewerkt aan een goede samenwerking en aan inzicht in de verschillen en overeenstemming tussen de opvoeding thuis en bij Jubel!. Wij geven u en uw kind de tijd om te wennen aan de nieuwe omgeving, het dagritme, de pedagogisch medewerkers en de groepsgenootjes. We nemen voor de officiële startdatum van uw kind rustig de tijd om hieraan te wennen. Dit is de basis waardoor uw kind zich emotioneel veilig zal gaan voelen.

Het wennen bij Jubel! gaat stap voor stap. Op deze manier bieden we de mogelijkheid om rustig te wennen aan de omgeving. We spreken nadat u uw kindje heeft aangemeld 2 wenmomenten af. Bij het eerste moment zal ook een kort intakegesprek met de mentor van uw kindje plaatsvinden. Tijdens de wenmomenten zullen de pedagogisch medewerkers extra tijd vrij maken om u en uw kind zo goed mogelijk te begeleiden in deze nieuwe fase. Er is veel aandacht voor uw kind het vinden van een plekje in de groep.

Er vindt een opbouw plaats in de wenprocedure:

Het eerste wenmoment is van 09.30 uur tot 12.30 uur. Hierbij besteden we extra aandacht aan het ontwikkelen van een afscheidsritueel tussen u en uw kind. Dit kan een moeilijk moment zijn. Daarom is het het beste om dit zo kort mogelijk, duidelijk en steeds op dezelfde manier te doen.

Het tweede wenmoment is van 09.30 uur tot 12.30 uur als uw kindje gebruik gaat maken van een dagdeel opvang, of van 09.30 uur tot 14.30 uur als uw kindje hele dagen naar de opvang zal komen.

Hierbij maakt uw kindje het grootste gedeelte van de dag(deel) mee, waardoor de overgang naar de start bij Jubel! zo klein mogelijk wordt.

Twee maanden na de startdatum van uw kind heeft één van de pedagogisch medewerkers een gesprekje met u om te vragen hoe u terug kijkt op de wenprocedure.

Open deuren beleid

Ons open deuren beleid houdt in dat de deuren naar een andere groep open staan op geplande momenten in de week. Op deze manier wordt het blikveld van uw kind verruimd en kan uw kind een andere ruimte met ander speelgoed gaan ontdekken. Dit zijn vrij-speel momenten. Er kunnen ook gerichte activiteiten worden georganiseerd door de pedagogisch medewerkers waarbij het open deuren beleid wordt toegepast.

Een dag bij Jubel!

Dagritme

Binnen Jubel! hebben we een vast dagritme met dagelijks terugkerende activiteiten en rituelen. Hiermee creëren we voorspelbaarheid en dat geeft een vertrouwd gevoel. Het dagritme is een leidraad, maar er wordt soepel omgegaan met de tijden. Er wordt altijd gekeken naar de behoefte van uw kind en de groep. Zo kan een kind als het moe is eerder naar bed worden gebracht, of krijgt het drinken als het dorst heeft. Is de groep nog lekker bezig met een activiteitje, dan wordt de lunch iets uitgesteld.

Voor de baby's willen zo veel mogelijk het ritme van thuis aanhouden. Zo zijn wij een verlengstuk van thuis wat de emotionele veiligheid en ontwikkeling van uw baby ten goede komt. Uw baby wordt niet alleen voorzien in primaire behoeften; er wordt ook gelet op de signalen die uw baby geeft en er is interactie met de pedagogisch medewerkster tijdens de zorg- en spelmomenten. We bieden uw baby hierbij warmte, rust, uitdagingen, vertrouwen en warmte.

Naarmate uw kind ouder wordt krijgt het steeds meer een vast ritme. Met behulp van dagritme kaarten wordt het dagritme van de groep zichtbaar gemaakt voor uw kind. Hierdoor heeft het inzicht in wat komen gaat, leert hij zich bij de groep te voegen en rekening te houden met andere kinderen.

Ons dagritme zit er als volgt uit:

07.00 uur – 09.00 uur	De kinderen worden gebracht. Er is ruimte voor een overdracht tussen de ouder en de pedagogisch medewerkster. De kinderen mogen rustig opstarten en vrij spelen.
09.00 uur	We ruimen samen op.
09.15 uur	In de kring. Samen beginnen we de dag met een gebed, we zingen en luisteren naar een Bijbelverhaal.
09.30 uur	Met z'n allen aan tafel om fruit te eten en wat te drinken.
09.45 uur	Naar het toilet of een schone luier. De kinderen die gaan slapen worden naar bed gebracht.
10.15 uur	Jassen en schoenen aan en fijn buiten spelen.
10.45 uur	Eventueel naar binnen voor een thema activiteit, of verder buiten spelen.
11.15 uur	We ruimen samen op en wassen de handjes.
11.25 uur	Samen zingen en bidden.
11.35 uur	Lunchen
12.30 uur	Naar het toilet of een schone luier. De kindjes die gaan slapen worden naar bed gebracht. De andere kinderen mogen vrij spelen.
13.00 uur	Alle kinderen die gaan slapen liggen op bed. De kinderen die op zijn mogen even rusten en vrij spelen. De kinderen die een middag komen zijn gebracht.
14.00 uur	We doen samen een thema activiteit met de kinderen die op zijn.
15.00 uur	De meeste kinderen worden wakker; opstaan en kleertjes aan.
15.15 uur	Met z'n allen aan tafel om een cracker te eten en wat te drinken.
15.30 uur	Jassen en schoenen aan en fijn buiten spelen, vrij spelen of een thema - activiteit.
16.00 uur	Naar het toilet of een schone luier.
16.15 uur	We ruimen samen op en wassen de handjes.
16.30 uur	Met z'n allen aan tafel om een plakje kaas, worst of komkommer te eten en wat te drinken. We zingen een danklied om de dag af te sluiten.
16.30 uur	De ouders kunnen vanaf dit moment hun kind ophalen.

17.00 uur	De kinderen mogen vrij spelen tot ze worden opgehaald. Bij het ophalen is er ruimte voor een overdracht tussen de pedagogisch medewerkster en de ouder.
18.00 uur	De kinderen zijn opgehaald.

Brengen en halen van uw kind

's Morgens tussen 07.00 uur en 09.00 uur kunt u uw kind komen brengen bij Jubel!. Er vindt dan een overdracht plaats met één van de pedagogisch medewerkers. Dit is een belangrijk moment voor ons omdat wij via deze weg horen hoe het met uw kind gaat. Heeft het iets bijzonders meegemaakt? Zijn er thuis bijzonderheden? Hoe heeft uw kind vannacht geslapen? Hoe laat heeft uw baby de laatste voeding gehad? Op deze manier kunnen wij een doorgaande lijn met thuis vormen; een baby volgt het ritme dat het thuis ook heeft, bij een dreumes/peuter kan worden ingespeeld op de belevenissen en gesteldheid van afgelopen tijd zodat uw kind zich als eigen persoon begrepen en gehoord voelt.

Als uw kind van een halve dag opvang gebruik maakt kunt u uw kind tussen 12.30 uur en 13.00 uur ophalen of brengen voor de middag.

Aan het eind van de dag kunt u uw kind tussen 16.30 uur en 18.00 uur ophalen. Ook nu vindt er weer een overdracht plaats met één van de pedagogisch medewerkers. U hoort dan hoe de dag van uw kind is geweest, wat we hebben gedaan en of er bijzonderheden waren rondom uw kind.

Het is fijn als u rekening wilt houden met de breng- en haaltijden die gelden. In deze tijd is er aandacht voor u en de overdracht, en kan uw kind nog even fijn spelen en bekijken welke kinderen er nog meer zijn. Op deze manier kan het rustig opstarten zonder dat hij of zij direct in een activiteit wordt meegenomen.

Natuurlijk kan het voorkomen dat u uw kind wat later wilt brengen of eerder wilt halen en dit kunt u altijd overleggen met een pedagogisch medewerkster.

Belangrijk bij het brengen en halen van uw kind:

- Als uw kind niet komt dan willen wij dit graag weten. U kunt uw kind telefonisch of bij de pedagogisch medewerkster afmelden, het liefst voor 09.00 uur.
- Als uw kind door iemand anders wordt opgehaald willen wij dit graag van te voren weten. Zonder bericht geven wij uw kind niet aan een ander mee.
- U wordt als ouder in ons toegangssysteem geregistreerd, zodat u toegang heeft tot onze locatie. Volwassenen die uw kind af en toe komen ophalen dienen aan te bellen. Onbekenden worden altijd naar hun naam en de naam van het kind die zij komen halen gevraagd.

Activiteiten

De dagen bij Jubel! worden ingevuld met verschillende momenten van spel, activiteit en samenzijn. Wij zoeken constant naar een balans waarin alle belangrijke ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Een onze activiteiten proberen wij gedurende de dag een samenstelling te bieden uit de schijf van vijf. De vijf segmenten zijn:

- Creatief (lekker om te doen, zonder dat het einddoel vast ligt)
- Constructie (meer planmatig toewerken naar een einddoel)
- Cognitief (activiteiten waarbij het gebruik van het verstand voorop staat)
- Sociaal (voor en met elkaar, samenwerken of zelfstandig iets doen)
- Motorisch (bewegend actief zijn)

Wij maken hierbij gebruik van verschillende middelen, zoals verder omschreven.

LEEF!

Het programma LEEF! is een rode draad in ons dagprogramma. LEEF! staat voor:

Leven;

Een ontdekkingsstocht met God,

Een avontuur met elkaar,

Filippenzen 2:5 *'Laat onder u de gezindheid heersen die Christus Jezus had.'*

Met de Bijbel en het christelijk geloof als uitgangspunt, beoogt het programma LEEF! de totale ontwikkeling van het kind naar ziel, lichaam, verstand en geest te stimuleren.

Vanuit de principes voorleven, naleven, uitleven, meeleven en beleven, biedt LEEF! handvatten aan de pedagogisch medewerksters waarmee zij het leven met God als vanzelf kunnen overdragen aan uw kind.

Met het programma LEEF! wordt gewerkt aan de sociaal-emotionele ontwikkeling, geestelijke vorming, taalontwikkeling, voorbereidend rekenkundig inzicht, de motorische ontwikkeling en vaardigheden die passen bij de leeftijd van uw kind.

Bij de themaprogramma's wordt gebruik gemaakt van de serie B-boekjes en knieboeken met de bijbehorende DVD's. Dit programma heeft duidelijke themadoelen, doelgerichte activiteiten en houdt rekening met het dagschema van de verschillende leeftijdsgroepen.

Dit programma heeft een basis van 4 bijbelse thema's: God houdt van je, God zorgt voor je, God helpt je en God is bij je. Binnen deze bijbelse thema's zijn onderwerpen uitgewerkt die aansluiten op de belevingswereld van het kind, zoals feest vieren, vervoersmiddelen, reizen en onderweg zijn, samen spelen, kleding, muziek maken, bouwen, dieren, een baby, jaloers zijn, alleen zijn, etc. Elk thema heeft een koffer met een spannende inhoud, die aanleiding geeft tot activiteiten. Rond deze thema's worden themahoeken ingericht, knutselwerkjes gemaakt, spelen we spelletjes, bewegen we met elkaar en zingen we liedjes. Er wordt extra aandacht gegeven aan de taalontwikkeling door voorlezen, kringgesprekken, woordenlijsten, praatplaten en de bijbehorende DVD's.

Met dit programma wordt uw kind langzaam voorbereid op de basisschool. Uw kind maakt kennis met een dagopening en gebed, kringgesprekken, dagritme kaarten en een danklied als afsluiting van de dag.

Buiten spelen

We spelen bij Jubel! zoveel mogelijk buiten, minstens één keer per dag. Uw kind ervaart hierdoor de wisseling van de seizoenen, de verandering in het weer en de frisse lucht. Samen kijken we met bewondering naar de natuur en haar schoonheid. Wat heeft God dit mooi gemaakt, wij mogen hiervan genieten! We stampen in de plassen, gaan op zoek naar kleine beestjes, zoeken blaadjes en spelen in de sneeuw. Samen zien, voelen, ruiken en beleven we de natuur. Wij helpen/leren uw kind graag bewust te worden van de natuur en zorg te dragen voor de schepping.

Tijdens het buiten spelen maken we gebruik van verschillende spel- en speelmaterialen zoals een zandbak, fietsjes, ballen en buitenspellen. Uw kind kan zich buiten uitleven in grote bewegingen waarbij het de grove motoriek gebruikt: rennen, klimmen, klauteren en fietsen. Uw kind wordt uitgedaagd zijn of haar mogelijkheden en grenzen te ontdekken.

Als de zon feller begint te schijnen smeren wij uw kind in met een zonbeschermer factor 50. Als de temperaturen hoog oplopen werken wij volgens ons zonbeleid. Hierin staat onder andere dat we tussen 11.00 uur en 15.00 uur niet buiten zijn, extra drinkmomenten inlassen en uw kind extra insmeren.

Uitstapjes met Jubel!

Samen met de groep van uw kind trekken we er regelmatig op uit. Op deze manier wordt de wereld van uw kind vergroot, ervaart uw kind nieuwe situaties en wordt zijn ontwikkeling geprikkeld. Vaak kunnen we een uitstapje koppelen aan het thema waarmee we op dat moment werken. We maken een wandeling naar een speeltuintje of een parkje in de buurt. Onderweg valt er genoeg te zien en te praten.

Voordat uw kind mee op stap mag dient u eenmalig toestemming te geven. Tijdens uitstapjes gelden de veiligheidsvoorwaarden die omschreven zijn in ons vervoersbeleid.

Hoera! Ik ben jarig!

De verjaardag van uw kind is vaak mijlpaal voor u, maar ook voor uw kind. Dit feest willen we niet ongemerkt voorbij laten gaan. Er worden slingers opgehangen, we zingen liedjes en maken muziek, een cadeautje mag niet ontbreken en natuurlijk mag uw kind trakteren.

Voor gezonde en verantwoorde traktaties kunt u vragen naar ons traktatiebeleid bij de pedagogisch medewerkster.

Bijzondere gebeurtenissen

Naast de verjaardag van uw kind zijn er in de loop van het jaar meer bijzondere gebeurtenissen en feesten waar we samen naar toe willen leven en bij stil willen staan.

De verjaardagen van de papa's en mama's worden niet vergeten. Samen met uw kind maken we een mooie knutsel als cadeau.

Als er een broertje of zusje wordt verwacht leven we hier samen naar toe en vieren we de geboorte op de groep. We knutselen iets moois en uw kind mag trakteren.

We leven toe naar de christelijke feesten zoals Pasen, Hemelvaart, Pinksteren en het Kerstfeest. Ook de maatschappelijke vieringen zoals Sinterklaas, Koningsdag, Moederdag, Vaderdag en Dierendag komen aan bod.

Verzorging

Voeding

Kinderen eten en drinken om gezond te blijven, om ervan te genieten en om te groeien. Ze leren hun eigen behoeftes en smaak kennen en keuzes te maken. Eten en drinken zijn ook bij uitstek plezierige en sociale gebeurtenissen. Uw baby heeft intiem contact met de pedagogisch medewerkster die de fles geeft. Dreumesen en peuters eten in een groepje aan tafel en hebben samen plezier. Ze leren steeds zelfstandiger eten en drinken, gesprekjes voeren aan tafel en rekening houden met elkaar.

In ons voedingsbeleid hebben wij aandacht voor gezond en gevarieerd eten, voorkomen van overgewicht en verse en/of biologische producten.

Dit betekent onder andere dat wij:

- vooral basisproducten uit de schijf van vijf aanbieden;
- zorgen dat uw kind voldoende vezels binnen krijgt en dat de inname van suiker, zout en verzadigd vet wordt beperkt;
- het belangrijk vinden dat uw kind bij ons voedsel krijgt aangeboden met zo min mogelijk toevoegingen;
- werken volgens ons voedselveiligheidsbeleid om de vorming van bacteriën zo veel mogelijk te voorkomen en
- ons houden aan vaste eetmomenten, waarbij we rustig aan tafel zitten. De pedagogisch medewerkers eten samen met de kinderen, begeleiden waar nodig en hebben een voorbeeldfunctie.

Als uw kind nog gebruik maakt van flesvoeding dient u dit zelf in afgepaste porties mee te geven. Natuurlijk is het ook mogelijk om borstvoeding mee te geven. De borstvoeding kan in afgepaste porties, voorzien van naam en kolfdatum bij ons bewaard worden. Alle andere voeding wordt verzorgt door Jubel!.

Heeft uw kind een dieet omdat hij een allergie heeft of om religieuze of culturele redenen, dan houden wij hier rekening mee.

Zelf meenemen

Als uw kind een dag bij Jubel! komt spelen is het handig als uw kind een klein tasje heeft voor persoonlijke eigendommen. In dit tasje kunt u de volgende dingen meegeven:

- een setje reservekleding zodat we uw kind kunnen verkleden bij ongelukjes
- de speen en/of knuffel van uw kind voor de slaap- en rustmomenten
- indien van toepassing: een fles voorzien van naam, voeding in afgepaste hoeveelheden voorzien van naam. Borstvoeding kunt u ook in afgepaste hoeveelheden gekoeld meenemen, voorzien van naam en kolfdatum.
- een heen en weer schriftje waarin verslag wordt gedaan van de dag en waarin u bijzonderheden of aandachtspunten over uw kind kunt opschrijven.
- de luizenzak die u bij de intake krijgt. Hierin kunt u de jas en eventueel sjaal en handschoenen opbergen.

Slapen

Kinderen die voldoende rusten kunnen vervolgens geconcentreerd en intensief spelen. Dat geeft rust in de groep. Een kind verwerkt de opgedane ervaringen en indrukken door voldoende rust. Door herkenbare rituelen en aandacht bereiden we uw kind voor op het naar bed gaan. Uw kind heeft een eigen slaapzak bij Jubel! krijgt zo veel mogelijk een vast bedje toegewezen. Hierdoor herkent uw kind zijn eigen plekje, dit geeft een veilig en vertrouwd gevoel waardoor het makkelijk zal zijn rust te

vinden. De pedagogisch medewerkers zijn altijd alert op vermoeidheidssignalen die uw kind afgeeft, ook wanneer dat op een ander tijdstip is dan anders.

Voor uw baby volgen wij het slaapritme van thuis. Tijdens het intakegesprek vragen we u hoe dit ritme verloopt. Dit ritme wordt zoveel mogelijk overgenomen. Uw kind zal naarmate het ouder wordt in zijn of haar eigen tempo toegroeien naar het dagritme van de groep.

Als wij of u het idee hebben dat uw kind er aan toe is om niet meer te slapen zal dit worden overlegd. Voor kinderen die niet meer slapen wordt er altijd een rustmoment ingelast. Zo kan uw kind even bijkomen van alle ervaringen en indrukken en energie opdoen voor de rest van de dag.

Verschon en zindelijkheid

Het verschonen van uw kindje is een moment van extra individuele aandacht. De pedagogisch medewerkster is constant in gesprek met uw kind. Zij verteld wat ze waarneemt en wat ze gaat doen. Op deze manier leert uw kind woorden aan handelingen koppelen, is uw kind voorbereid op wat er gaat gebeuren en kan hij zelf helpen. Tijdens het verschonen is er tijd voor bijvoorbeeld een kietelspelletje of een spelletje bij het uit- en aankleden.

Uw kind wordt gedurende dag minimaal 3 keer verschoond en tussendoor regelmatig gecheckt. Er wordt geen schone luier om gedaan als de 'oude' luier nog droog is. Mocht het tussendoor nodig zijn wordt uw kind vanzelfsprekend verschoond. De luiers en verzorgingsbehoeften worden verzorgd door Jubel!.

Naarmate uw kind ouder wordt zal hij zindelijk worden. De pedagogisch medewerkster is alert op de signalen van moeten plassen of poepen en benoemt dit naar uw kind. Zo leert uw kind zijn eigen spierbewegingen te herkennen en kan hier woorden aan geven. Uw kind is toe aan zindelijkheidstraining als hij langere tijd droog is, zelf zegt te moeten plassen of poepen of als hij zelf op de pot of wc wil zitten en andere kinderen imiteert.

Als u of de pedagogisch medewerkster het idee heeft dat uw kind toe is aan zindelijkheidstraining zal dit met u worden besproken. Zo kunnen we een doorgaande lijn vormen met thuis.

Gezondheid en ziekten

Naast dit pedagogisch beleidsplan is er een Gezondheidsbeleid geschreven. Hierin worden onder andere onderstaande punten uitwerkt.

Binnen- en buitenmilieu

Bij Jubel! streven wij naar een gezond binnen- en buitenmilieu. Dit houdt in dat de lucht schoon en fris is en weinig micro-organismen bevat. Wij controleren constant de temperatuur, de luchtvochtigheid en de CO-2 waarden, en ondernemen actie indien nodig.

Het buitenplein wordt dagelijks schoongehouden en gecontroleerd op afval. Zo kan uw kind veilig buiten spelen zonder dat zijn gezondheid in gevaar wordt gebracht.

Wij volgen strak ons gezondheidsbeleid met uitgebreide richtlijnen die binnen Jubel! gehanteerd worden.

Hygiëne

Wanneer kinderen in één ruimte verblijven, worden ze aan diverse gezondheidsrisico's blootgesteld. Uiteraard is dit ook het geval op een kinderdagverblijf. Deze risico's zijn nooit helemaal uit te sluiten, maar we streven ernaar deze risico's zo minimaal mogelijk te houden. Dit doen we door strenge richtlijnen wat betreft de hygiëne na te leven.

De belangrijkste dagelijkse richtlijnen die gehanteerd worden zijn de volgende;

- Het regelmatig wassen van de handen. De handen worden gewassen voor het eten en voor het bereiden van de maaltijd, na wc-bezoek, na het verschonen van luiers, na het afvegen van snottebellen, na het aanraken van een besmet oppervlak, na contact met bloed, en natuurlijk op het moment dat de handen er vies uit zien. Dit geldt ook voor alle kinderen.
- Luiers worden na gebruik direct in de afvalcontainer gegooid, welke dagelijks en/of tussentijds geleegd wordt in de buitencontainer. Bij aanbrengen van billencreme wordt gebruik gemaakt van een tissue.
- Het aankleedkussen wordt na iedere schoonbeurt schoongemaakt. Dit gebeurt met een oplossing van allesreiniger in water in een plantenspuit. Na vervuiling met bloed of ontlasting wordt het aankleedkussen direct gedesinfecteerd met alcohol 70%.
- Het speelgoed wordt wekelijks gereinigd, of wanneer het zichtbaar vervuild is.
- De ruimtes worden iedere dag na sluitingstijd volledig schoongemaakt.
- Het textiel wordt wekelijks gewassen.

Ziektemelding

Als uw kind ziek is voelt hij zich thuis het prettigst; wij kunnen hem dan veelal niet de extra zorg en aandacht geven die hij nodig heeft.

Als uw kind thuis ziek is geworden en dus niet naar Jubel! komt, vragen wij u dit voor 9:00 uur telefonisch door te geven aan de pedagogisch medewerksters. Wij beschouwen een kind ziek als hij hangerig en lusteloos is, over pijn klaagt, en /of een temperatuur heeft van boven de 38,5 graden.

Als uw kind in de loop van de dag bij Jubel! ziek wordt en bovenstaande symptomen laat zien, wordt er contact gelegd met u als ouders. Gezamenlijk zal besloten worden hoe er verder gehandeld moet worden.

Wanneer moet een ziek kind worden opgehaald?

- Als uw kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen
- Als de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers
- Als het ziek-zijn de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt

Op een enkele uitzondering na, kan een kind met een besmettelijke ziekte gewoon komen. Om te bepalen bij welke ziekte en hoe lang een kind eventueel beter thuis kan blijven, houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD. Als er een besmettelijke ziekte heerst, vermelden wij dat op een poster in de hal van onze kinderopvang.

Geneesmiddelen

U kunt ons vragen om uw kind bepaalde geneesmiddelen toe te dienen. Wij kunnen alleen aan dit verzoek voldoen als het middel in de originele verpakking met originele (geen kopie) bijsluiter wordt aangeleverd of als op het middel of op de verpakking staat aangegeven hoe het middel moet worden toegediend. Bovendien vragen we u als ouders om een verklaring medicijntoediening in te vullen.

Hoestdrankjes geven we niet aan kinderen tot 2 jaar in verband met een verhoogde kans op wiegendood. Wij geven uw kind geen paracetamol in geval van koorts tenzij dit op voorschrift van de arts is. Koorts is een natuurlijke reactie van het lichaam op een virus/infectie. Door het gebruik van paracetamol wordt deze reactie onderdrukt. Heeft uw kind voordat hij bij Jubel! werd gebracht een paracetamol gekregen dan willen wij dit graag weten. Mogelijk heeft uw kind dan namelijk nog niet het hoogste punt van zijn koorts bereikt en op het moment dat de paracetamol uitgewerkt is, is er de mogelijkheid dat uw kind een koortspiek krijgt met eventuele koortsstuipen als gevolg. Dus uit veiligheidsoverwegingen verzoeken wij u dit te melden.

Kinderen met een beperking

Kinderen met een beperking worden ook zoveel mogelijk opgevangen in de groep. Het kan gaan om allerlei soorten van beperkingen. Kinderen met ziektes of die extra zorg nodig hebben, kinderen met handicaps of kinderen met sociaal-emotionele problemen. Het is het recht van alle kinderen, ongeacht handicaps, om zich te ontplooien. Kinderen nemen zoveel mogelijk samen deel aan de gewone voorzieningen. Kinderen kunnen vanaf jonge leeftijd leren omgaan met verschillen. Doordat er bij Jubel! met verticale stamgroepen wordt gewerkt kunnen kinderen met een beperking makkelijk worden opgenomen door de diversiteit in ontwikkelingsniveaus.

Als uw kind meer zorg nodig heeft dan de reguliere zorg die wij bij Jubel! bieden, zullen we met u als ouder overleggen of we aan de zorg kunnen voldoen met onze faciliteiten en deskundigheid. Voorop staat voor ons altijd het belang van uw kind.

Veiligheid

Naast dit pedagogisch beleidsplan is er een veiligheidsbeleid geschreven. Hierin worden onder andere onderstaande punten beschreven.

Toegang tot Jubel!

In verband met de veiligheid van uw kind en de pedagogisch medewerkers is de toegangsdeur naar onze kinderopvang afgesloten en voorzien van een vingerscansysteem. Alleen ouders die in dit systeem geregistreerd staan kunnen zonder aan te bellen naar binnen. Aan onbekenden die voor de deur staat wordt altijd gevraagd wie diegene is en voor welk kind diegene komt. Zonder voorafgaand bericht wordt uw kind niet aan derden meegegeven.

Huisregels

Naar aanleiding van de uitgevoerde risico-inventarisatie zijn er huisregels per ruimte opgesteld. Wij willen u erop wijzen dat als u aanwezig bent u zelf verantwoordelijk bent voor uw kind.

Hal:

- Tassen van ouders of pedagogisch medewerkers mogen niet op de grond gezet worden, er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen in zitten
- Kinderwagens moeten zoveel mogelijk weer mee naar huis genomen worden. Stalt u toch uw kinderwagen in de garderobe van het gebouw dan Jubel! is niet aansprakelijk voor beschadiging of vermissing.
- Kinderen mogen niet zonder toezicht in de hal zijn
- Jassen zitten in de luizenzak in het mandje van uw kind

Groepsruimten:

- Er mag binnen niet gerend worden
- Er mag niet met speelgoed worden gegooid
- Er worden geen grote voorwerpen in de box gezet, in verband met het risico dat kinderen er op gaan staan
- Spenen die stuk zijn worden weggegooid, ook speelgoed dat kapot is wordt weggegooid of hersteld
- Wij verzoeken u zo min mogelijk kleine haarknipjes te gebruiken. Deze gaan uit en een klein kindje kan deze in de mond stoppen
- Kinderen moeten zitten als zij eten of drinken
- Als een kind op de aankleedtafel ligt, blijft er altijd iemand bij staan
- Er wordt altijd gebruik gemaakt van het aankleedkussen en deze wordt volgens voorschriften gereinigd
- Het trappetje onder het aankleedkussen wordt alleen onder begeleiding van een pedagogisch medewerkster gebruikt. Deze wordt na gebruik weer ingeschoven waarna de deur goed dicht gedaan wordt.
- Kasten worden na gebruik gesloten. De lage kasten/lades zijn voorzien van een kindveilige sluiting
- Schoonmaakmiddelen staan hoog in de kast opgeborgen. Kinderen kunnen hier niet bij
- De groepsruimte wordt ten minste twee keer per dag goed geventileerd
- Ventilatioerosters zorgen voor extra ventilatie, net als het op gezette tijden open zetten van ramen/deuren

Slaapruimten:

- Kinderen t/m 1 jaar liggen tijdens het slapen op de rug, omdat dit de veiligste slaaphouding is. Wanneer ouders willen dat hun kind, jonger dan 1 jaar, op de buik slaapt, dienen zij hiervoor een toestemmingsformulier te ondertekenen.
- Er worden geen dekbedden en zeiltjes, maar lakens en dekens gebruikt speciaal ontwikkeld voor de kinderopvang (deze zijn veilig qua temperatuur en goed wasbaar)-
- Kinderen worden onder in bed te slapen gelegd en de bedjes worden kort opgemaakt
- Kinderen gaan niet te warm aangekleed naar bed
- De slaapkamertemperatuur is ongeveer 18 graden Celsius. Er wordt regelmatig gelucht.
- Kinderen hebben in bed geen kleding aan met een capuchon, losse koordjes of touwtjes. Ook het hoofd moet onbedekt blijven.
- Er liggen geen losse voorwerpen op de grond

Buitenruimte:

- Kinderen gaan niet zonder toezicht naar buiten
- Voordat de kinderen naar buiten gaan, wordt het hek op slot gedaan
- Als ouders of pedagogisch medewerkers weggaan, sluiten zij de deur van de groep, het gebouw achter zich
- Het plein wordt dagelijks gecontroleerd op zwerfvuil
- Bij het openen van het hek of de toegangsdeur wordt bij onbekenden gevraagd voor wie ze komen, voordat het hek wordt geopend

Vier ogen principe

Het vier ogen principe is er op gericht de veiligheid van uw kind en de pedagogisch medewerkster te vergroten. Uit het oogpunt van veiligheid is het niet acceptabel om een groep kinderen op een kinderdagverblijf lang alleen te laten zonder toezicht van een andere volwassene. Daarom mag een beroepskracht op het kinderdagverblijf niet meer aan het werk zijn zonder dat een andere volwassene hem of haar kan horen en/of zien. Dit principe krijgt op veel verschillende manieren handen en voeten. Sommige punten zijn heel simpel: als er met een kindje naar de wc wordt gegaan blijft de deur open, op de slaapkamers staat altijd de (beeld)babyfoon aan, collega's en ouders lopen bij de groep naar binnen zonder aan te kloppen, groepsdeuren staan regelmatig open, pedagogisch medewerkers gaan altijd met minimaal twee personen op stap met de kinderen en de locatiemanager komt regelmatig binnen op de groepsruimtes. Op het moment dat er 1 pedagogisch medewerker alleen op de locatie is worden de groepen samengevoegd en kan er extern worden meegekeken en geluisterd. Op deze manier wordt niet alleen de veiligheid van uw kind en de pedagogisch medewerker vergroot, maar kan er ook snel worden geschakeld als er hulp nodig is. Dit gebeurt over het algemeen alleen bij de vroege start of late sluiting van de dag. Dit zijn ook momenten waarop er veel ouders binnenkomen om hun kindje te brengen of halen. Hierdoor is een medewerkster nooit lang alleen en blijft er onverwacht toezicht op het reilen en zeilen van de groep.

3-uurs regeling

Omdat niet alle kinderen tegelijk om 7 uur bij Jubel! binnen komen en om 18 uur tegelijk worden opgehaald wordt hier de personeelsplanning op aangepast. Het is mogelijk om gedurende 3 uur af te wijken van de geldende BKR. Dit kan bij Jubel! het geval zijn bij de start van de dag tussen 7 uur en 8 uur, aan het eind van de dag tussen 17 uur en 18 uur. Tussen de middag, wanneer de meeste kindjes op bed liggen hebben de pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om pauze te nemen. Zij zullen dan een korte tijd van de groep zijn, waardoor mogelijk ook van het BKR wordt afgeweken. Dit kan het geval zijn tussen 13.15 uur en 14.15 uur. Wij vinden het belangrijk hierbij te vermelden dat uw kind altijd voorgaat op afgesproken tijden en regelgeving. Een kind is en blijft een kind, met daarbij soms onvoorspelbaarheid. Wij vinden het belangrijker hier adequaat op te kunnen reageren, en daarbij uw kind veiligheid en stabiliteit te bieden, dan ons te houden aan een stipte tijd.

Achterwacht regeling

Mocht er tijdens de opvang bij Jubel! een calamiteit voordoen, dan hebben wij een achterwacht die ingeschakeld kan worden. Zij is binnen 15 minuten bij Jubel! om de pedagogisch medewerkers te assisteren of over te nemen mocht dit nodig zijn. De achterwacht beschikt over minimaal een MBO-3 diploma en is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag.

Brandveiligheid

Jubel! maakt gebruik van de brandmeldinstallatie die aanwezig is in het gebouw. In zowel de groepsruimte als de slaapruipe is een automatische melder inclusief sokkel sounder aanwezig. Meldingen worden direct doorgeschakeld naar Securitas. Ingeval van brand of een andere calamiteit zal er een ontruiming plaatsvinden. Dit doen we door de kleine kinderen in een evacuatiebedje te leggen, zodat zij snel en veilig buiten zijn. De kinderen die makkelijk zelf kunnen lopen mogen het bedje vasthouden om zo ook zo snel en veilig mogelijk buiten op de parkeerplaats te verzamelen.

EHBO

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een BHV certificaat en zijn in staat om eerste hulp te verlenen. Als er een ongeluk met uw kind gebeurt wordt er contact met u opgenomen. Alle ongelukken worden geregistreerd door middel van ons ongevallen registratie formulier. Deze worden geëvalueerd en waar nodig worden er aanpassingen gedaan om een volgend ongeluk te voorkomen. Op de locatie is een professionele EHBO trommel aanwezig, speciaal samengesteld voor kinderopvangcentra's. Deze wordt regelmatig gecontroleerd en bijgevuld.

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Bij Jubel! hanteren wij het protocol kindermishandeling zoals opgesteld door de AMK. Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de inhoud van het protocol en weten op welke signalen zij moeten letten. Bij vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld vindt er overleg plaats met het management van Jubel! Wij volgen het stappensysteem zoals weergegeven in het protocol en er kan contact worden opgenomen met het AMK.

Verzekeringen

U dient als ouder zelf zorg te dragen voor een WA-verzekering. Jubel! is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen. Wij raden u aan de spullen van uw kind te voorzien van naam om verwarring te voorkomen.

Ongevallenverzekering

Jubel! heeft een ongevallenverzekering afgesloten. De ongevallenverzekering voor kinderen biedt een vergoeding bij overlijden, invaliditeit en medische kosten na een ongeval tijdens de opvang bij- of een uitstapje met Jubel!

Samenwerking met ouders

Goed contact en regelmatig overleg tussen u als ouder en Jubel! vormen de basis van goede kinderopvang. Hierdoor kunnen u en de pedagogisch medewerkers de verschillende leefwerelden voor uw kind 'verbinden'. Onze pedagogisch medewerkers maken met iedere ouder individueel contact en tegelijk houden zij rekening met wat mogelijk en onmogelijk is binnen Jubel!. Het combineren van een persoonlijke benadering van de ouders en de verantwoordelijkheid voor de kindergroep is een uitdaging en het belang van uw kind en de kinderen van de groep staan altijd voorop. Uw kind zal zich sneller veilig voelen bij Jubel! als ze merken dat u vertrouwen hebt in de opvang en zich gewaardeerd voelt.

In de communicatie met u als ouders streven wij naar:

- een open en eerlijke houding
- wederzijds begrip
- een gevoel van gelijkwaardigheid
- vertrouwen
- veel overleg over de opvoeding en zorg van uw kind

Wij willen u graag op verschillende manieren de hoogte houden van de dagelijkse gang van zaken binnen Jubel! zodat u zich betrokken en thuis voelt.

Heen en weer schriftje

Het eerste jaar van uw kind zal er een heen en weer schriftje worden bijgehouden. In dit schriftje wordt per week een kort verhaaltje geschreven over hoe het met uw kind gaat, wat hij heeft gegeten en gedronken, welke mijlpalen hij heeft bereikt, leuke anekdotes en oneliners. Nadat uw kindje één jaar is geworden zal er een groeiboek van uw kind worden bijgehouden met alle knutsels en per thema een verhaaltje over het thema toegespitst op uw kind.

Bitcare

Binnen Jubel! maken wij gebruik van de app Bitcare. Deze app geeft u als ouder de mogelijkheid om uw kind gedurende de dag te volgen. Wij houden op de groep de app bij door de activiteiten die uw kind gedurende de dag doet, op welke tijden uw kind slaapt, eet en drinkt en of uw kind ontlasting heeft gehad in te voeren in Bitcare. Via deze app kunnen we ook foto's met u delen en met u chatten bij korte vragen. Zo bent u aan het werk, maar toch ook dichtbij uw kind. U hoeft niets te missen! Daarnaast kunt u via de Bitcare app extra- of ruildagen aanvragen, ziekte en vakantie doorgeven.

Nieuwsbrief

Bij de start van een nieuw thema ontvangt u een nieuwsbrief. In deze brief staat allerlei informatie over het thema, wat wij voor activiteiten organiseren en wat u thuis eventueel kan doen met uw kind in het verlengde van dit thema. Daarnaast vindt u in deze nieuwsbrief andere belangrijke mededelingen en leuke weetjes over onze opvang.

Mededelingenbord

In de hal van Jubel! hangt een mededelingenbord. Op dit bord wordt dagelijks geschreven of er bijzondere gebeurtenissen waren zoals een verjaardag en of er dingen zijn in het algemeen waar u rekening mee kunt houden.

Ouderavonden

3x per jaar organiseren wij een ouderavond speciaal voor de ouders van Jubel!. Tijdens deze ouderavonden zal aan de hand van een thema informatie met u worden uitgewisseld. Dit kan gaan over het reilen en zeilen binnen Jubel!, maar ook over verschillende opvoedingsvragen. Soms vragen

we een professional van buitenaf om deze avond met ons te organiseren.

Ontwikkelgesprekken

1x per jaar vindt er een ontwikkelgesprek plaats tussen u en de vaste pedagogisch medewerkster van uw kind. In dit ontwikkelgesprek wordt aan de hand van een observatieformulier gesproken over hoe het met uw kind gaat. Vaak zijn deze gesprekken een moment van herkenning en opnieuw afstemmen waar nodig. Als er bijzonderheden zijn bij uw kind zal niet worden gewacht tot het ontwikkelgesprek, maar zullen wij eerder met u in gesprek gaan. U kunt tussentijds ook een gesprek aanvragen als u daar behoefte aan heeft. Uw kind is gekoppeld aan een mentor-één van de vaste pedagogisch medewerkers van uw kind. U kunt met haar -of zij met u- contact opnemen bij bijzonderheden die besproken moeten worden.

Ouderparticipatie

Naast serieuze gesprekken vinden wij het erg belangrijk om informeel met elkaar om te gaan. Dit doen wij met ouderparticipatie omtrent de thema's. Sommige thema's lenen zich uitstekend voor een grotere activiteiten, waarbij wij de hulp van ouders erg waardevol vinden. Hiervoor worden ouders gevraagd en uitgenodigd om deel te nemen. De oudercommissie speelt hierbij een grote rol.

Daarnaast vinden wij het leuk om binnen een thema ouders als gast te hebben op de groep. Jonge kinderen zijn vaak erg geïnteresseerd in wat volwassenen doen. Een ouder die tijdens het thema muziek een aantal liedjes op de gitaar komt spelen, of tijdens het thema vervoersmiddelen langskomt en een fietsband plakt is een groot succes. Iets doen en kinderen erbij betrekken vinden ze prachtig en er wordt nog vaak over gesproken en nagespeeld in fantasiespel.

Oudercommissie

De oudercommissie staat voor de belangen van alle ouders en kinderen van Jubel! Oudercommissieleden komen 4x per jaar bijeen en praten en adviseren over het pedagogisch beleidsplan, het voedingsbeleid, de inrichting van Jubel!, de veiligheid en gezondheid en wat zij verder nodig achten. De oudercommissie is ons klankbord en heeft inspraak in het beleid van Jubel!.

U kunt de oudercommissieleden aanspreken met ideeën, suggesties of andere punten. De oudercommissie dient absoluut niet als klachtorgaan.

Klachtenprocedure

Kinderopvang is mensenwerk. En waar mensen werken, kan iets mis gaan. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms in een klacht. Het is goed te weten dat Jubel! een klachtenprocedure hanteert. Wij zijn aangesloten bij de geschillencommissie.

Wij verzoeken u bij onvrede eerst contact op te nemen met de groepsleiding of leidinggevende van Jubel!. Vaak biedt een goed gesprek uitkomst en wij zullen alles wat in onze macht ligt doen om de onvrede bij u weg te nemen. Hebben de stappen die wij nemen voor u niet of onvoldoende effect, dan is er de mogelijkheid om u naar de geschillencommissie te wenden. Zij hebben onafhankelijke deskundigen die een commissie vormen om advies te geven en eventueel uitspraak te doen.

Tevredenheidonderzoek

Wij zijn benieuwd wat u van de organisatie van Jubel! en de opvang van uw kind vindt. Wij willen ons constant verbeteren zodat u geniet van hoge kwaliteit kinderopvang. Jaarlijks zal u van ons een enquête ontvangen. De uitkomsten van deze enquête zullen wij gebruiken om te vernieuwen en verbeteren. Als u tussendoor ideeën, suggesties of andere dingen kwijt wilt kunt u altijd een gesprek met ons aangaan, bellen of mailen. Wij staan altijd open voor reacties van u.

Personeel

Management, pedagogisch medewerkers en andere organisaties.

Wij verwachten van al onze medewerkers dat zij een persoonlijke, levende relatie hebben met God en zijn aangesloten bij een kerk of gemeente. Dit is de basis van onze opvang en die wordt volledig gedragen door het management en de pedagogisch medewerkers. Wij garanderen continuïteit, kwaliteit, professionaliteit en enthousiasme en vragen van onze medewerkers dat zij zich dagelijks met veel passie, liefde en individuele aandacht inzetten voor alle kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Medewerkers werken zoveel mogelijk op een vaste dag, zodat zij een goede band met uw kind en u kunnen opbouwen. Elke medewerker heeft een vast groepje 'mentorkinderen' ingedeeld op leeftijd onder haar hoede, waar zij extra zorg voor draagt én hierin het vaste aanspreekpunt is voor ouders.

Er wordt gestreefd naar een diversiteit van opleidingen en achtergronden van de pedagogisch medewerkers. Hierdoor kunnen de pedagogisch medewerkers elkaar versterken, van elkaar leren en elkaar aanvullen. Er vinden met grote regelmaat overlegmomenten plaats tussen de pedagogisch medewerkers waarin de kinderen en de handwijze van de pedagogisch medewerkers worden besproken. Bij deze kindbesprekingen worden alle kinderen besproken en bijzonderheden verder doorgesproken. Het team kan wanneer nodig dit verder doorspreken met de leidinggevende zodat er eventueel een deskundig advies kan worden gevraagd. Op deze manier kan de kennis die wij in huis hebben op een adequate manier worden ingezet en kunnen we inspelen op de behoefte en bijzonderheden van elk kind. Wanneer nodig zal de mentor van een kind contact hebben met ouders over bijzonderheden en in overleg met hen meedenken in eventuele hulp bij andere instanties of organisaties.

Als kinderopvang hebben we contact met een aantal organisaties die anoniem met ons mee kunnen denken en handvatten kunnen geven waar nodig. Tijdens een teamvergadering is het mogelijk deze organisaties in te schakelen om hun deskundige kennis met ons te delen.

Wij willen graag dat elk kind gezien en gehoord wordt en doen er alles aan om in het belang van uw kind te handelen en leren, zodat uw kind zich kan ontwikkelen tot de persoon zoals God hem of haar heeft bedoeld.

Alle medewerkers hebben een MBO-3 diploma of hoger. Ook zijn zij in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en worden ze dagelijks door de overheid gescreend.

Binnen Jubel! hechten wij waarde aan kwaliteitsgroei en ontwikkeling van onze pedagogisch medewerkers. Dit doen wij door de pedagogisch medewerkers scholing te laten volgen die aansluit bij de leeftijdscategorie van hun mentorschap én scholing te volgen in onderwerpen die relevant zijn voor onze kinderopvang.

Beroepskrachten in opleiding, Wajong en vrijwilligers

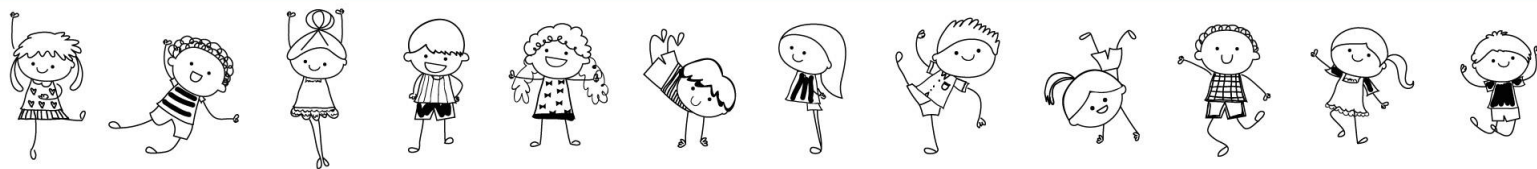
Wij willen beroepskrachten in opleiding kansen bieden om zich te ontwikkelen tot goede pedagogisch medewerkers. Wij werken samen met enthousiaste stagiaires die onze passie en liefde voor de kinderen delen. Voor de continuïteit op de groep zal er nooit meer dan 1 stagiaire per groep per dag aanwezig zijn. Een stagiaire staat altijd boventallig en zal worden begeleid door een pedagogisch medewerker. In de begeleiding van onze stagiaires werken wij samen met hun school zodat zij zo goed mogelijk worden begeleid en hun opdrachten kunnen uitvoeren.

Daarnaast bieden wij graag een plek aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt door een beperking. Wij hebben een medewerker in dienst die gebruik maakt van een Wajong-regeling. Zij vindt bij ons een veilige plek waarin ze kan deelnemen aan de arbeidsmarkt met werkzaamheden die afgestemd zijn op haar niveau.

Graag willen wij samenwerken met vrijwilligers. Opa's en oma's die een boekje komen lezen met de kinderen of vrijwilligers die helpen bij activiteitjes of huishoudelijke taken zijn heel waardevol en mogen een plekje vinden binnen Jubel!.

Ook stagiaires en vrijwilligers die bij Jubel! aanwezig zijn, zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en worden dagelijks door de overheid gescreend.

3905 PL Veenendaal



06-43980835

www.kinderopvangjubel.nl

info@kinderopvangjubel.nl

LRK: 220233767

KvK: 63454998

IBAN: NL93

INGB0006914058